

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada Aplikasi Chatbot Layanan Jasa Desain Rumah di CV. Edusoft Project dengan pendekatan *Backward Chaining* ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Chatbot* membantu merekomendasi rumah sesuai dengan kategori yang diinginkan konsumen
2. *Chatbot* memudahkan pihak arsitektur di CV.Edusoft Project dalam pengelolaan data konsumen

Penulis telah melakukan penelitian, desain, perancangan, dan juga melakukan implementasi sebuah sistem untuk pembuatan aplikasi *chatbot* layanan jasa desain rumah ini agar dapat lebih mudah merekomendasikan desain rumah dan juga ada data yang tidak akan hilang dalam *database*. Oleh karena itu, penulis akan memberikan beberapa saran bagi anda yang nanti hendak mengembangkan teknologi sistem ini lebih lanjut.

Berikut ini beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu sebagai berikut :

1. Adanya fitur untuk admin sebagai pengatur data dalam *database*.
2. Platform aplikasi dapat dikembangkan ke platform lain seperti *facebook*, *twitter* dan platform yang lain, yang banyak diminati.