

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Tempat Penelitian	11
2.1.1 Profil	11
2.1.2 Struktur Organisasi	13
2.2 State Of The Art	16
2.3 Landasan Teori	23
2.3.1 Sistem	23
2.3.2 Informasi	23
2.3.3 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	23
2.3.4 Mutu	24
2.3.5 Standar Pelayanan Minimum (SPM)	24
2.3.6 Siklus POAC	26
2.3.7 <i>Database</i>	28
2.3.8 MySQL	28

2.3.9	PHP	29
2.3.10	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	29
2.3.11	<i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	31
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		34
3.1	Analisis Sistem	34
3.1.1	Analisis Masalah	34
3.1.2	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	34
3.1.2.1	Prosedur proses pelayanan B4T	35
3.1.2.2	Prosedur Layanan Pengujian	36
3.1.3	Analisis Sistem Usulan	37
3.1.4	Analisis Model SIM Pengujian di Laboratorium B4T	38
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem	44
3.2.1	Analisis Kebutuhan Fungsional (<i>Requirement Fuctional</i>)	44
3.2.2	Analisis Pengguna Sistem	45
3.3	Analisis Perancangan Sistem	46
3.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	47
3.3.2	<i>Skenario Use Case</i>	49
3.3.3	<i>Activity Diagram</i>	56
3.3.4	<i>Class Diagram</i>	63
3.3.5	<i>Sequence Diagram</i>	63
3.3.6	Struktur Menu	72
3.3.7	Skema Relasi	73
3.3.8	Perancangan Antar Muka	77
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		87
4.1	Implementasi	87
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras	87
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak	88
4.1.3	Implementasi Basis Data	88
4.2	Pengujian Sistem	93
4.2.1	Skenario Pengujian Black Box	93
4.2.2	Kasus dan Hasil Pengujian	94

4.2.3	Kesimpulan Pengujian <i>Black Box</i>	103
4.2.4	Pengujian Beta.....	103
4.2.5	Skenario Pengujian Beta.....	104
4.2.6	Kesimpulan Pengujian.....	107
BAB 5	108
KESIMPULAN DAN SARAN.....		108
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		109