

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogyanto HM, *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi, 2005.
- [2] T. S. Patma, M. Maskan, and A. Utaminingsih, *Sistem Informasi Manajemen Guna Mendukung Keputusan*. Malang: POLINEMA PRESS.
- [3] E. Sallis, *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: Kogan Page, 2002.
- [4] R. Lubis and S. Atin, “E-SERVICE QUALITY OF HOSPITAL TO MEASURE PATIENT SATISFACTION,” pp. 21–27, 2020.
- [5] N. I. Widiastuti and R. Susanto, “Vol.12 No. 2,” vol. 12, no. 2, pp. 195–202.
- [6] badan penelitian dan pengembangan Industri, “Standard Pelayanan Publik Balai Besar Bahan dan Barang Teknik.” Bandung, p. 13, 2019.
- [7] R. A. Anwar, T. H. Mardzuki, and J. D. Bandung, “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAGEMENT ASSET PT PINDAD.”
- [8] B. Raharjo, *Belajar Otodidak membuat Database Menggunakan MySQL*,. Bandung, 2011.
- [9] A. Solichin and S. Kom, “Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL,” pp. 1–122.
- [10] R. S. W. Dharwiyanti, Sri, “Pengantar Unified Modelling Language (UML),” p. 30, 2003.
- [11] Object Management Group, *Business Process Model and Notation(BPMN)*. USA: BPM Glosarry, 2011.