

KATA PENGANTAR

Assalam 'ualaikum Wr. Wb.

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW serta doa restu dari kedua orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul Sistem Informasi Strategi Promosi Perusahaan Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management di PT. Intan Pesona Boga. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian Tugas Akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Tamrin dan Lia selaku orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan. Dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril maupun materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk selalu berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu guna mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ferry selaku Pembimbing di tempat penelitian, sudah mengizinkan penulis melakukan penelitian serta membantu penelitian di PT. INTAN PESONA BOGA.
5. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
6. Arief, Adrian, Zaky, Indra dan Mitha yang selalu menemani dan memberikan motivasi untuk kembali mengerjakan tugas akhir ini.
7. Teman-teman IF-2/2015 yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca

Bandung, 21 Juli 2020

Penulis