

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. DENGAN SENANG HATI merupakan salah satu perusahaan yang telah berdiri sejak November 2015 dan bergerak di bidang pembangunan aplikasi perangkat lunak dan perangkat keras, yang terletak di Jl. Galunggung I No. 4, Lingkar Selatan, Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40263. PT. DENGAN SENANG HATI telah membuat berbagai proyek teknologi. PT. DENGAN SENANG HATI membangun berbagai aplikasi perangkat lunak di antara lain, website development, mobile apps development, video games development, dan hardware development.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Mohamad Havid selaku Manajer Proyek di PT. DENGAN SENANG HATI mengatakan bahwa beliau telah mengerjakan proyek Treasury Apps. Gold Commerce Platform dan proyek Pergiumroh. Travel Commerce Platform kedua proyek tersebut merupakan perangkat lunak mobile apps development. Saat proses proyek dikerjakan tidak semua kegiatan berjalan dengan lancar dikarenakan Manajer Proyek hanya memberikan lembar kerja yang nantinya anggota tim proyek akan membaginya sesuai bidangnya masing-masing akan tetapi didalam perusahaan sudah terdapat perencanaan organisasi yang tidak berjalan dengan lancar, sehingga anggota tim proyek kebingungan dalam merencanakan siapa saja yang harus terlibat dan menentukan peran beserta tanggung jawabnya dari setiap anggota. Hal tersebut terjadi akibat dari setiap pegawai tidak mengetahui peran beserta tanggung jawabnya dalam setiap tugas yang akan diselesaikannya, sehingga terjadi keterlambatan dalam pengerjaan proyek. Manajer Proyek akan melakukan perekrutan tenaga kerja jika dalam suatu proyek kekurangan anggota, Manajer Proyek akan mencari pegawai yang dapat bekerja paruh waktu yang kemudian akan direkrut menjadi anggota. Ketika proyek sudah selesai maka pekerjaan dari pegawai yang bekerja paruh waktu sudah tidak ada lagi. Manajer Proyek akan memantau pekerjaan anggota tim proyek dengan menanyakan dan melihat laporan pekerjaan

yang sudah terselesaikan dalam beberapa waktu. Hal tersebut akibat dari kekurangan anggota dalam suatu proyek sehingga Manajer Proyek harus melakukan perekrutan pegawai, dan Manajer Proyek perlu melakukan pemantauan dari penambahan anggota dalam suatu proyek dan melihat kinerja pelaksanaan proyek.

Berdasarkan paparan permasalahan tersebut, maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu PT. DENGAN SENANG HATI untuk mengendalikan proyek yang akan dikerjakan sehingga dapat diminalisasi. Metode yang mungkin bisa digunakan diantaranya, perencanaan organisasional untuk membantu Manajer Proyek dalam merencanakan pekerjaan proyek dengan menggunakan beberapa teknik seperti metode *Responsible Accountable Cosulted Informed Chart* (RACI) yaitu untuk mengidentifikasi tanggung jawab dan peran dari masing-masing anggota tim proyek, *Organizaitinal Breakdown Structure* (OBS) yaitu untuk menggambarkan relasi antara unit-unit organisasi yang akan bertanggung jawab, *Resource-Constrained Schedule* yaitu pemantauan dan pengelolaan terhadap kinerja pelaksanaan proyek apakah sesuai dengan perencanaan atau terdapat permasalahan dalam jumlah sumber daya yang dibutuhkan. Maka oleh karena itu akan dibangun sebuah sistem informasi berbasis web untuk manajemen sumber daya manusia yang diharapkan dapat membantu permasalahan di PT. DENGAN SENANG HATI.

1.2 Identifikasi Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya yaitu bagaimana membuat Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia Proyek di PT. Dengan Senang Hati yang dapat membantu Manajer Proyek dalam perencanaan organisasional dan pemantauan dalam kinerja sumber daya manusia.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia Proyek di PT. DENGAN SENANG HATI.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Membantu *Manajer Proyek* dalam perencanaan organisasional sumber daya manusia agar meminimalisir keterlambatan pengerjaan dalam proyek.
2. Membantu *Manajer Proyek* dalam memantau dan melihat kinerja dari tim proyek dengan kondisi sumber daya manusia yang sudah disediakan setelah melakukan perekrutan pegawai.

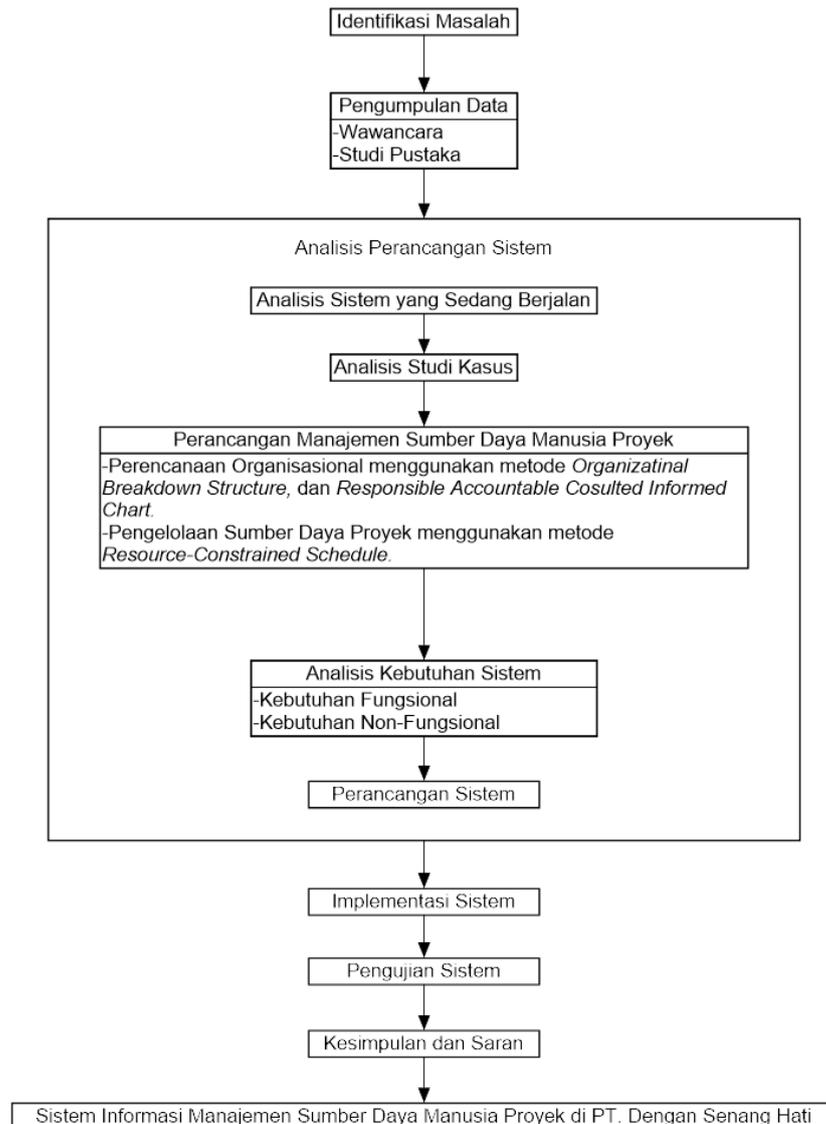
1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembangunan sistem informasi ini agar dapat terarah dan dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan berasal dari PT. Dengan Senang Hati yaitu data proyek yang meliputi struktur organisasi proyek, rencana anggaran biaya, jadwal kegiatan proyek, dan laporan kegiatan proyek. Data tersebut diambil dari 2 proyek yaitu aplikasi Treasury Apps. Gold Commerce Platform dan aplikasi Pergiumroh. Travel Commerce Platform di PT. Upaya Global Optima.
2. Metode yang digunakan dalam pembagian peran dan tanggung jawab dalam masing-masing anggota tim proyek adalah *Responsible Accountable Cosulted Informed Chart (RACI)*.
3. Metode yang digunakan dalam menggambarkan relasi antara unit-unit organisasi yang akan bertanggung jawab adalah *Organizational Breakdown Structure (OBS)*.
4. Metode yang digunakan dalam pemantauan dan pengelolaan sumber daya manusia dalam proyek adalah *Resource-Constrained Schedule*.
5. Model analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah analisis terstruktur yang meliputi *Entity Relation Diagram (ERD)* dan *Data Flow Diagram (DFD)*.
6. Sistem ini adalah aplikasi berbasis web yang menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, Javascript.
7. Sistem ini menggunakan *database management system MySQL*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi penelitian deskriptif, yaitu metode penelitian yang bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran dari fakta – fakta dan informasi dalam situasi yang dilakukan dalam penelitian secara sistematis. Langkah - langkah penelitian yang harus dilakukan dalam penerapan sistem informasi management di PT. DENGAN SENANG HATI dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

Adapun langkah – langkah dalam metodologi penelitian diambil sebagai panduan dalam penyusunan tugas akhir ini. Penjelasan dari langkah – langkah metode penelitian sesuai dengan Gambar 1.1 adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah proses yang diperlukan untuk mengetahui inti dari persoalan, penyebab permasalahan yang sedang dihadapi oleh PT. Dengan Senang Hati.

2. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk digunakan sebagai metode pengumpulan data dengan cara memberikan pertanyaan kepada pihak-pihak tertentu yang berkaitan dengan topik yang sedang diteliti.

b. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur berupa jurnal, *paper*, *e-book* dan bacaan lainnya yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan yaitu mengenai manajemen proyek perangkat lunak.

3. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Analisis sistem yang sedang berjalan berisi analisis permasalahan sistem dan kebutuhan yang diperlukan dalam sistem yang akan dibuat meliputi gambaran prosedur perencanaan dan pelaksanaan sistem yang sedang berjalan di PT. Dengan Senang Hati.

4. Analisis Sistem yang akan Dibangun

Analisis sistem yang akan dibangun dimulai dari analisis studi kasus hingga analisis terhadap data yang telah dikumpulkan dengan menggunakan metode berupa metode *Responsible Accountable Cosulted Informed Chart* (RACI), *Organizational Breakdown Structure* (OBS), dan *Resource-Constrained Schedule*, serta analisis kebutuhan non fungsional yang meliputi analisis perangkat keras, perangkat lunak dan analisis pengguna, lalu dilanjutkan dengan analisis kebutuhan fungsional yang meliputi analisis basis data, diagram konteks, data flow diagram, spesifikasi proses, dan kamus data.

5. Perancangan Sistem

Perancangan sistem yang meliputi perancangan basis data, struktur menu, antarmuka, pesan, perancangan prosedural

6. Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan penerapan kedalam sistem dari hasil analisis dan perancangan yang telah dilakukan pada langkah sebelumnya.

7. Pengujian Sistem

Pada tahap ini adalah dilakukan pengujian terhadap sistem yang dibangun agar sistem bisa berfungsi sesuai dari tujuan penelitian. Pengujian yang dilakukan yaitu pengujian alpha (*black box*) dan pengujian beta.

8. Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini adalah tahap akhir dari penelitian yang menyimpulkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan beserta saran yang diberikan jika ada pengembangan sistem lebih lanjut.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang akan dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, perumusan dari masalah yang akan dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu tinjauan umum tempat penelitian dan landasan teori. Tinjauan umum tempat penelitian berisi tentang sejarah singkat, visi, misi, dan struktur organisasi, sedangkan landasan teori berisi teori-teori pendukung yang berkaitan dengan topik pembangunan perangkat lunak.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi yang terdiri dari analisis masalah, analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk sistem yang akan dibangun sesuai hasil analisis yang telah dilakukan.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem terhadap perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan, dan implementasi antar muka. Selain itu dilakukan tahap-tahap pengujian terhadap sistem yang dibuat.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian yang dilakukan.