

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Sistem Informasi Penentuan Prioritas Perbaikan Layanan dengan Pendekatan Customer Relationship Management di PT. Sabion Multi Karya” tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa begitu banyak peran dari pihak lain dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan wahyunya sebagai contoh pedoman hidup di muka bumi.
3. Alm. Hamdani dan Hj. Rita Budhiarti selaku orangtua penulis yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril maupun materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini.
4. Irvan Prasetya selaku kakak penulis yang selalu mendukung dan memberikan doa yang tidak pernah putus dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.
5. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, saran dan waktu sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak Alif Finandhita, S.Kom., M.T. selaku dosen wali kelas IF-6 2015 yang telah memotivasi dan mendidik penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T. selaku ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah bekerja keras untuk Prodi Teknik Informatika UNIKOM yang lebih baik.
8. Bapak H. Oman Abdurachman selaku Direktur PT. Sabion Multi Karya yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di PT. Sabion Multi Karya.
9. Indra Nata Wijaya, Rifki Dwi Madhani, Fikri Haidar Nugraha dan seluruh teman seperjuangan skripsi genap 2020 yang telah menyempatkan waktunya untuk berdiskusi terkait skripsi.
10. Serta semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatunya.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sehingga dapat lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2020

Penulis