

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ichsan Nurhakim
NIM : 10115201
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penentuan Prioritas Perbaikan Layanan
dengan Pendekatan Customer Relationship Management di PT. Sabion Multi Karya

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 5 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Ichsan Nurhakim
NIM. 10115201