

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN  
LAYANAN DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT DI PT. SABION MULTI KARYA**

**ICHSAN NURHAKIM**  
**10115201**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

5 September 2020

  
Ketua Program Studi  
Sistem Informatika  
  
Melly Indrarni Widastuti, S.Si, M.T.  
NIP. 41277006122

Pembimbing

  
Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 41277006128

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer

  
  
Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002