

**SISTEM INFORMASI PENENTUAN PRIORITAS
PERBAIKAN LAYANAN DENGAN PENDEKATAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
DI PT. SABION MULTI KARYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

ICHSAN NURHAKIM

10115201



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2020**