

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SIMBOL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud Dan Tujuan	2
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Profil FKIP UNMUS	7
2.1.1. Sejarah FKIP UNMUS	7
2.1.2. Logo	8
2.1.3. Struktur Organisasi	8
2.1.4. Visi dan Misi FKIP UNMUS	9
2.2. LANDASAN TEORI	10
2.2.1. <i>Chatbot</i>	10
2.2.2. <i>Web Services</i>	10
2.2.3. Telegram	11
2.2.4. Internet	11

2.2.5.	MySQL.....	12
2.2.6.	Flowchart	13
2.2.7.	Hyper Text Markup Language (HTML)	14
2.2.8.	PHP	15
2.2.9.	Parser.....	16
2.2.10.	Database	17
2.2.11.	Pengertian Data	19
2.2.12.	Hirarki Data.....	20
2.2.13.	Google Cloud Computing	22
2.2.14.	Natural Language Processing.....	22
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		25
3.1.	Analisis Sistem	25
3.1.1.	Analisis Masalah	25
3.1.2.	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	26
3.1.3.	Prosedur Perencanaan Produksi	27
3.1.4.	Analisis Teknologi	27
3.1.5.	Analisis Arsitektur Sistem	29
3.1.6.	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	30
3.1.7.	Analisis Pengguna.....	32
3.1.8.	Analisis Kebutuhan Fungsional Aplikasi Web Administrator.....	33
3.2.	Perancangan Sistem.....	53
3.2.1.	Perancangan Chatbot Telegram	53
3.2.2.	Skema Database	54
3.2.3.	Struktur Data	54
3.3.	Perancangan Antarmuka.....	57
BAB 4 IMPEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM		61
4.1.	Implementasi Teknologi.....	61
4.2.	Implementasi Perangkat Lunak	79
4.2.1.	Implementasi Perangkat Keras.....	79
4.2.2.	Implementasi Perangkat Lunak.....	79
4.2.3.	Implementasi Data	80

4.2.4.	Implementasi PHP.....	82
4.2.5.	Implementasi Antarmuka	82
4.3.	Pengujian Sistem	83
4.3.1.	Rencana Pengujian Alpha	83
4.3.2.	Pengujian Beta	92
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1.	Kesimpulan.....	95
5.2.	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		97