

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa kesimpulan dari penelitian ini yaitu :

- 1) Berdasarkan hasil wawancara *aspek* dari learnbility, Efficiency, Memorability, Erorr, Statisfaction mampu memenuhi kebutuhan pengguna.
- 2) Berdasarkan perancangan ui/ux KAI Access sudah sesuai dengan keinginan pengguna dilihat dari hasil wawancara yang diberikan.

#### **5.2 Saran**

Penulis ingin memberikan beberapa saran yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan aplikasi ini, yaitu :

- 1) Untuk kedepannya bisa ditambah fitur-fitur yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.
- 2) Perancangan ui/ux kedepannya tidak hanya melibatkan user tetapi melibatkannya stakeholder lainnya.