

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. A. Laksana, "Collaborative Filtering dan Aplikasinya," vol. 1, no. 1, pp. 36–40, 2014.
- [2] B. T. W. Utomo and A. W. Anggriawan, "Sistem Rekomendasi Paket Wisata Se-Malang Raya Menggunakan Metode Hybrid Content Based Dan Collaborative," *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 9, no. 1, pp. 6–13, 2015.
- [3] B. Utomo and Y. Suhari, "Rekomendasi Film Berbasis Web Pada Bioskop Mini Menggunakan Algoritma Nearest-Neighbor," vol. 5, no. 1, 2013.
- [4] R. Oktora and W. Susanty, "Expert – Jurnal Manajemen sistem Informasi Dan Teknoligi," *Expert – J. Manaj. Sist. Inf. Dan Teknol.*, 2012.
- [5] A. Kurniawan, "SISTEM REKOMENDASI PRODUK SEPATU DENGAN MENGGUNAKAN," vol. 2016, no. Sentika, pp. 18–19, 2016.
- [6] G. I. Marthasari, Y. Azhar, and D. K. Puspitaningrum, "Sistem Rekomendasi Penyewaan Perlengkapan Pesta Menggunakan Collaborative Filtering Dan Penggalian Aturan Asosiasi," *J. SimanteC*, vol. 5, no. 1, pp. 1–8, 2015.
- [7] L. Corporation, "Earnings Results," 2019.
- [8] M. S. Lamada, H. Bakri, and R. Iswanto, "Pengembangan Prototipe Chatbot Informasi Peluang Bisnis di Bidang Teknologi dan Informasi," no. 2.
- [9] E. L. Amalia and D. W. Wibowo, "Rancang Bangun Chatbot Untuk Meningkatkan Performa Bisnis," vol. 13, no. 2, pp. 137–142, 2019.
- [10] A. Amalia, M. S. Suprayogi, I. Komunikasi, and U. M. Yogyakarta, "Social Media Chatbots for Collaborated Engagement Marketing," pp. 1–14.
- [11] S. R. Chandrawati, "Pemanfaatan e-learning dalam pembelajaran," *J. Cakrawala Kependidikan*, 2010.
- [12] I. D. P. E-learning, "Urgensi penggunaan dan pengembangan teknologi informasi dalam pendidikan (e-learning)," pp. 1–10, 2007.
- [13] H. Alimudin, A., & Yoga, "Strategi Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Kecil Produk Makanan Ringan Di Surabaya," *Sustain. Compet. Advant.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–12, 2015.
- [14] Suwarni and S. D. Mayasari, "Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Konsumen," *J. Ekon. dan Bisnis*, no. 1, pp. 76–84, 2009.
- [15] A. Rouf, "Pengujian Perangkat Lunak Dengan Menggunakan Metode White Box dan Back Box," vol. vol 8 no1, pp. 1–7, 2012.
- [16] K. Falk, *Practical Recommender System*. 2019.
- [17] F. Ricci, L. Rokach, B. Shapira, P. B. Kantor, and F. Ricci, *Recommender Systems Handbook*. 2011.
- [18] B. J. Schafer, D. Frankowski, J. Herlocker, and S. Sen, "Collaborative Filtering Recommender Systems - CollaborativeFilteringRecommenderSystems.pdf," *Lncs*, vol. 4321, no. January 2007, pp. 291–324, 2007.
- [19] A. A. Suryanto, "Penerapan Metode Mean Absolute Error (Mea) Dalam Algoritma Regresi Linear Untuk Prediksi Produksi Padi," *Saintekbu*, vol.

- 11, no. 1, pp. 78–83, 2019.
- [20] J. Ilmiah, I. Komputa, and J. D. No, “RANCANG BANGUN MUSIC RECOMMENDER SYSTEM DENGAN METODE USER-BASED COLLABORATIVE Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA),” vol. 2, no. 02, 2013.
- [21] I. Riadi, A. Fadlil, and A. Fauzan, “Evidence Gathering and Identification of LINE Messenger on Android Device,” *Int. J. Comput. Sci. Inf. Secur. (IJCSIS)*, vol. 16, no. June, pp. 201–205, 2018.
- [22] L. Corporation, “Apa yang Baru di LINE Official Account?,” 2019.
- [23] L. Corporation, “Messaging API overview,” 2019. [Online]. Available: <https://developers.line.biz/en/docs/messaging-api/overview/#how-it-works>.
- [24] V. Jorin, G. Zhang, and C. Busch, “Chatbots: Development and Applications,” p. 67, 2017.
- [25] S. E. Sri Adiningsih, *Transformasi Ekonomi Berbasis Digital di Indonesia: Lahirnya Tren Baru Teknologi, Bisnis, Ekonomi, dan Kebijakan di Indonesia*. Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- [26] M. Heo and K. J. Lee, “Chatbot as a New Business Communication Tool: The Case of Naver TalkTalk,” *Bus. Commun. Res. Pract.*, vol. 1, no. 1, pp. 41–45, 2018.
- [27] D. Effendi, T. Hartono, and A. Kurnaedi, “Penerapan String Matching Menggunakan Algoritma Boyer-Moore Pada Translator Bahasa Pascal Ke C,” *Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 11, no. 2, pp. 262–275, 2013.
- [28] Matsumoto, “No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title,” 2018.
- [29] D. P. S. Hum, B. Agus, and S. S. Iip, “Studi Perbandingan Implementasi Algoritma Boyer-Moore, Turbo Boyer-Moore, dan Tuned Boyer-Moore dalam Pencarian String,” 2017.
- [30] N. ALAMSYAH, “Perbandingan Algoritma Winnowing Dengan Algoritma Rabin Karp Untuk Mendeteksi Plagiarisme Pada Kemiripan Teks Judul Skripsi,” *Technol. J. Ilm.*, vol. 8, no. 3, p. 124, 2017.
- [31] O. Kharisman, B. Susanto, and S. Suwarno, “Implementasi Algoritma Winnowing Untuk Mendeteksi Kemiripan Pada Dokuken Teks,” *Jurnal Informatika*, vol. 9, no. 1. 2013.
- [32] Eka Yuniar and Heri Purnomo, “Implementasi Chatbot ‘Alitta’ Asisten Virtual Dari Balittas Sebagai Pusat Informasi Di Balittas,” *Antivirus J. Ilm. Tek. Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 24–35, 2019.
- [33] R. r. Benedictus, H. F. Wowor, and A. Sambul, “Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi,” *J. Tek. Inform.*, vol. 11, no. 1, 2017.
- [34] H. Dzacko, “E 7 0 2 2,” *Basis Data*, pp. 2–5, 2007.
- [35] B. C. Neyfa and D. Tamara, “PERANCANGAN APLIKASI E-CANTEEN BERBASIS ANDROID DENGAN MENGGUNAKAN METODE OBJECT ORIENTED ANALYSIS & DESIGN (OOAD) ‘E-CANTEEN,’” *Br. Med. J.*, vol. 1, no. 6001, pp. 107–109, 2016.
- [36] S. Dharwiyanti and R. S. Wahono, “Pengantar Unified Modeling LAnguage (UML),” *IlmuKomputer.com*, pp. 1–13, 2003.

- [37] M Teguh Prihandoyo, “Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 3, no. 1, pp. 126–129, 2018.
- [38] D. A. Hadi, “Belajar HTML & CSS Dasar,” p. 120, 2017.
- [39] R. Astamal, “Mastering Kode,” *Mastering Kode HTML*, p. 77, 2006.
- [40] R. Leal-Arcas, A. Filis, and E. Abu Gosh, *Fullstack Javascript Development with Mean*. 2014.
- [41] Desrizal, “Javascript Guide,” pp. 1–12, 2017.
- [42] Solichin. S.Kom Achmad, “Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL - Achmad Solichin - Google Buku,” *Univ. Budi Luhur*, p. 122, 2016.
- [43] R. H. Sianipar, *Pemrograman Database Menggunakan MySQL*, vol. 1. Penerbit ANDI, 2016.
- [44] A. Basuki, “Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter,” *Yogyakarta: Lokomedia*, p. 212, 2010.
- [45] M. Destiningrum and Q. J. Adrian, “Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre),” *J. Teknoinfo*, vol. 11, no. 2, p. 30, 2017.