BAB 5.
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil setelah melalui tahap – tahap pembangunan sistem dengan menerapkan metode collaborative filtering dengan teknologi Line BOT pada media pembelajaran Luarsekolah. Maka kesimpulan yang telah diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Fungsional aplikasi berjalan dengan baik dan penerapan metode collaborative filtering telah berhasil diimplementasikan pada aplikasi sehingga aplikasi yang dibangun dapat merekomendasikan produk kelasnya sesuai dengan personalisasi pengguna
2. Metode collaborative filtering cukup baik dalam merekomendasikan kelas dibuktikan dengan kecilnya rata – rata nilai MAE yang didapat yaitu 0.4443 sehingga sistem mampu memberikan rekomendasi yang cukup akurat kepada pelanggan
3. Berdasarkan pengujian akurasi yang dilakukan pada keyword LINE Bot yang diproses oleh algoritma winnowing diperoleh nilai rata rata akurasi sebesar 82%, dimana LINE Bot cukup akurat dalam melayani respon sesuai permintaan yang diberikan oleh pelanggan
4. LINE Bot yang dibangun sudah disesuaikan dengan sistem Luarsekolah sehingga dapat memberikan manfaat bagi Luarsekolah dalam mempromosikan produknya

5.2 SARAN

Sistem yang dibangun masih memiliki beberapa kekurangan. Pengembangan dan penyempurnaan sistem diperlukan untuk dapat memperbaiki dan meningkatkan fungsionalitas sistem sehingga mampu memberikan solusi yang baik untuk permasalahan yang ada.

Saran yang diberikan untuk pengembangan selanjutnya pada perangkat lunak ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun diharapkan perlu pengembangan dalam proses rekomendasi dengan penambahan algoritma rekomendasi lainnya agar dapat memberikan rekomendasi yang lebih akurat.

1. Sistem LINE Bot yang dibangun diharapkan dapat dikembangkan dalam pemrosesan permintaan pengguna berdasarkan bahasa natural dengan menerapkan metode Natural Language Processing agar lebih akurat sesuai dengan aturan bahasa Indonesia.
2. Sistem LINE Bot yang dibangun diharapkan dapat dikembangkan menjadi lebih interaktif dapat melayani permintaan pengguna.