

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Kartika Sinar Mulia merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang perindustrian tekstil yang memproduksi berbagai macam hasil rajutan dan barang jadi dari bahan tekstil. PT. Kartika Sinar Mulia berlokasi di Kabupaten Bandung Barat tepatnya di Jl. Raya Batujajar No. 168. Saat ini perusahaan PT. Kartika Sinar Mulia memiliki pegawai kurang lebih 245 orang yang terdiri dari status pegawai tetap, pegawai kontrak, dan pegawai harian lepas. Untuk status pegawai harian lepas didapatkan dari hasil proses penerimaan pegawai baru hal ini sesuai pada data lampiran (E-34) pada data pelamar yang diterima status pegawai adalah pegawai harian lepas , sedangkan untuk status pegawai kontrak didapatkan dari pengangkatan pegawai harian lepas yang sebelumnya sudah bekerja selama 3 bulan dan akan diperpanjang masa kerjanya oleh HRD&GA. Selain itu untuk status pegawai tetap didapatkan dari pengangkatan pegawai kontrak yang direkomendasikan oleh Dirut 1 atau Direktur Utama.

Setiap tahun PT. Kartika Sinar Mulia melakukan proses penerimaan pegawai untuk memenuhi kebutuhan pegawai yang diperlukan agar proses produksinya tidak terganggu. Proses penerimaan pegawai dilakukan karena adanya kekurangan pegawai akibat adanya pegawai yang keluar. Proses penerimaan pegawai yang terjadi saat ini dilakukan sesudah tahapan rekrutmen dan seleksi. Rekrutmen berlangsung mulai dari saat mencari pelamar hingga pengajuan lamaran oleh pelamar. Sedangkan tahap seleksi berlangsung dari tahap evaluasi persyaratan, testing, wawancara, hingga akhirnya memperoleh keputusan ia diterima atau ditolak sebagai pegawai baru. Proses penerimaan pegawai dilakukan ketika kepala bagian mengajukan permintaan kepada HRD&GA. HRD&GA akan melakukan pengecekan dokumen permintaan tersebut apabila sesuai HRD&GA akan membuka lowongan pekerjaan dengan posisi sesuai permintaan kepala bagian tersebut. Proses penerimaan pegawai saat ini melalui dua tahapan seleksi. Proses seleksi pertama yaitu menyeleksi berkas-berkas lamaran yang

masuk apakah sudah sesuai kriteria lowongan pekerjaan yang ada. Apabila sesuai akan dilanjutkan pada tahap seleksi kedua yaitu tahap pengetesan. Tahapan pengetesan terdiri dari tes tulis (tes kemampuan angka, tes penalaran abstrak, dan tes kecepatan & ketelitian) dan tes interview. Selanjutnya setelah melalui tahapan pengetesan, HRD&GA akan menghubungi pelamar untuk menginformasikan mengenai diterima atau tidaknya melalui telepon.

Berdasarkan keterangan Ibu Resti selaku HRD&GA dalam proses penerimaan pegawai kerap kali mengalami kesulitan dalam menentukan pelamar yang dipilih dikarenakan banyaknya lamaran yang masuk sedangkan pegawai yang diterima terbatas. Selain itu berdasarkan SOP (*Standar Operating Procedure*) proses penetapan penerimaan pegawai harus diselesaikan maksimal 7 hari sejak penerimaan lamaran. Selain itu dalam melakukan seleksi penetapan penerimaan pegawai mengalami kesulitan. Kesulitan terjadi dalam menentukan keputusan ketika membandingkan dengan kriteria yang ditetapkan seperti pendidikan, pengalaman, usia, hasil tes tulis dan hasil tes interview. Sehingga kerap kali terjadi subjektifitas dalam penilaian dikarenakan faktor kedekatan dalam menentukan calon pegawai yang diterima. Akibatnya kerap kali kinerja pegawai yang diterima kurang sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan. Hal ini mengakibatkan perusahaan harus melakukan pemutusan hubungan kerja meskipun pegawai tersebut baru bekerja selama 1 bulan hal ini sesuai pada data lampiran (E-23).

Berdasarkan masalah tersebut, maka PT. Kartika Sinar Mulia membutuhkan suatu sistem informasi yang mampu membantu melakukan seleksi pada proses penerimaan pegawai. Sistem Informasi dapat mengakomodir setiap kriteria yang ada untuk dijadikan acuan dalam penilaian calon pegawai. Sehingga dapat membantu HRD&GA dalam melakukan seleksi untuk mendapatkan calon pegawai terbaik sesuai kriteria yang diinginkan perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini akan diberi judul “Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pegawai Di PT Kartika Sinar Mulia”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dapat diambil rumusan masalah yang ada pada PT. Kartika Sinar Mulia yaitu, bagaimana membangun Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pegawai Di PT Kartika Sinar Mulia”.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen penerimaan pegawai di PT. Kartika Sinar Mulia.

Adapun tujuan dari penelitian ini membantu HRD&GA dalam seleksi penerimaan pegawai untuk mendapatkan pegawai sesuai kriteria yang dibutuhkan.

1.4 Batasan Masalah

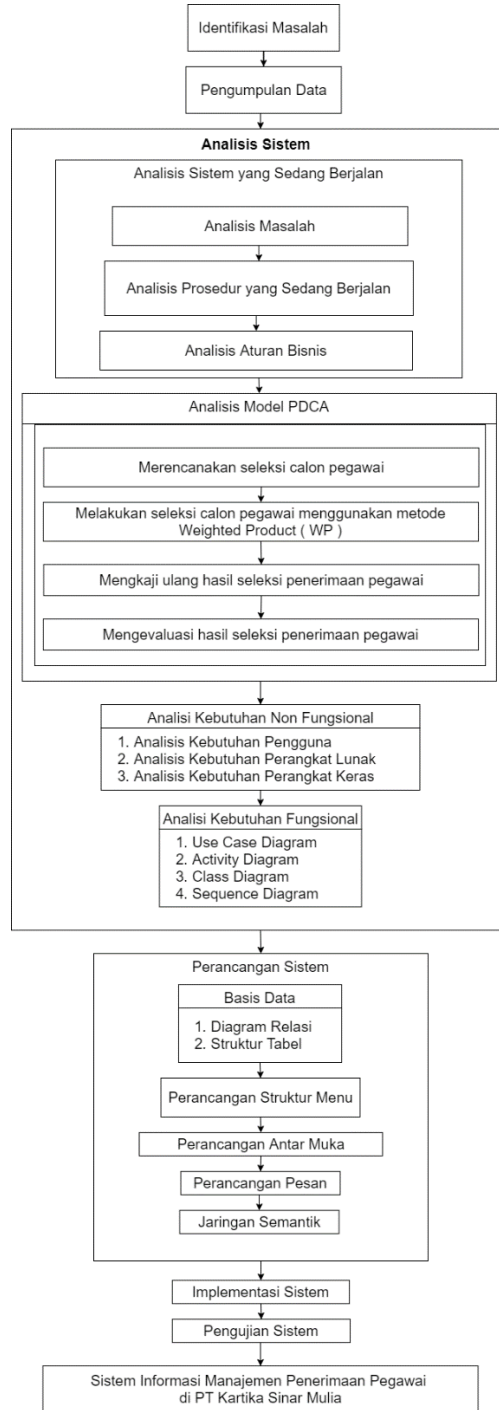
Batasan masalah dalam sistem informasi manajemen penerimaan pegawai di PT. Kartika Sinar Mulia ini adalah sebagai berikut:

1. Data masukan yang diolah adalah data persyaratan, data pegawai , data permintaan pegawai , data pelamar, dan data penilaian.
2. Proses yang akan diimplementasikan yaitu proses penerimaan pegawai yang terdiri dari rekrutmen dan seleksi.
3. Keluaran dari Sistem Informasi Manajemen ini adalah informasi rekomendasi calon pegawai dalam bentuk informasi PDF.
4. Metode yang digunakan dalam proses seleksi penerimaan pegawai adalah *Weighted Product (WP)* .
5. Model analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah analisis terstruktur yaitu meliputi *Use Case, Activity Diagram, Class Diagram, dan Sequence Diagram*.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP.
7. DBMS menggunakan MySQL.
8. Sistem yang dibangun berbasis web.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam membuat tugas akhir ini digunakan metode penelitian deskriptif yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi secara sistematis, faktual dan akurat.

Metode penelitian ini memiliki dua tahapan penelitian, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pembangunan perangkat lunak. Adapun alur penelitian yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1.1 Tahapan Metodologi Penelitian

Adapun keterangan dari gambar alur penelitian sebagai berikut :

1.6 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah yang dibutuhkan untuk mengetahui inti dari persoalan, penyebab permasalahan yang sedang dihadapi oleh PT. Kartika Sinar Mulia.

1.6.1 Perumusan Masalah

Perumusan masalah merupakan tahap dimana mencari tahu masalah yang sedang dihadapi di PT Kartika Sinar Mulia.

1.6.2 Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah untuk mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan pembangunan sistem informasi manajemen penerimaan pegawai pada PT. Kartika Sinar Mulia yang dilakukan dengan cara berikut:

1.6.2.1 Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung kepada bagian yang terkait. Pada studikamus ini wawancara dilakukan dengan Ibu Resti Widati selaku HRD&GA yang mengurus penerimaan pegawai di PT. Kartika Sinar Mulia. Wawancara dilakukan dengan bertatap muka dan menggunakan media seperti: whatsapp dan *email*.

1.6.2.2 Studi Literatur

Studi Literatur merupakan pengumpulan data dengan cara mencari buku, jurnal, karya tulis ilmiah dan sumber-sumber lainnya yang sesuai dengan pembangunan sistem informasi manajemen penerimaan di PT. Kartika Sinar Mulia.

1.6.3 Analisis Sistem

Analisis Sistem merupakan kegiatan untuk memodelkan masalah yang ada beserta solusi pemecahan masalahnya. Berikut merupakan analisis yang dilakukan:

1.6.3.1 Sistem yang sedang berjalan

Sistem yang sedang berjalan menjelaskan bagaimana sistem penerimaan yang sekarang ini berjalan pada PT. Kartika Sinar Mulia, bagian ini terdiri dari :

1. Analisis masalah

Analisis masalah merupakan uraian permasalahan yang ada pada manajemen kepegawaian yang disesuaikan dengan hasil perumusan tujuan penelitian.

2. Analisis prosedur yang sedang berjalan

Analisis sistem yang sedang berjalan merupakan identifikasi terhadap prosedur-prosedur penerimaan. Hasil analisisnya merupakan penjelasan tahapan prosedur-prosedur yang sedang berjalan dan diperjelas dengan *Flowmap*.

1.6.3.2 Analisis Model

PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) merupakan metode yang digunakan dalam sistem informasi manajemen yang akan dibangun, berikut penjelasan mengenai PDCA:

Plan (merencanakan), adalah tahap untuk menetapkan target atau sasaran yang ingin dicapai dalam peningkatan proses ataupun permasalahan yang ingin dipecahkan, kemudian menentukan metode yang akan digunakan untuk mencapai target atau sasaran yang telah ditetapkan tersebut.

Do (melaksanakan), adalah tahap penerapan atau melaksanakan semua yang telah direncanakan di tahap plan termasuk menjalankan prosesnya, memproduksi serta melakukan pengumpulan data yang kemudian akan digunakan untuk tahap check dan act.

Check (memeriksa), adalah tahap pemeriksaan dan peninjauan ulang serta mempelajari hasil-hasil dari penerapan di tahap do. Melakukan perbandingan antara hasil aktual yang telah dicapai dengan target yang ditetapkan dan juga ketepatan jadwal yang telah ditentukan.

Act (menindak), adalah tahap untuk mengambil tindakan yang seperlunya terhadap hasil-hasil dari tahap check.

1.6.3.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Analisis Kebutuhan Non Fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menentukan kebutuhan spesifikasi sistem. Analisis yang diperlukan pada tahap ini:

1. Analisis kebutuhan pengguna
2. Analisis perangkat keras

3. Analisis perangkat lunak

1.6.3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional

Analisis Kebutuhan Fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menggambarkan hubungan antar fungsional sistem yang akan dibangun. Berikut analisis yang dilakukan pada tahap ini:

1. *Use Case*
2. *Activity Diagram*
3. *Class Diagram*
4. *Sequence Diagram*

1.6.4 Analisis Perancangan Sistem

Perancangan yang dilakukan untuk pembangunan sistem informasi manajemen penerimaan pegawai diantaranya adalah perancangan database, perancangan struktur menu, perancangan struktur menu, perancangan pesan, dan perancangan jaringan semantik. Sehingga menghasilkan gambaran dari analisa sebagai landasan untuk implementasi. Berikut merupakan perancangan yang dilakukan:

1. Perancangan basis data, analisis struktur data yang digunakan untuk menyajikan dan mendukung fungsionalitas komponen-komponen antar muka yang diperlukan.
 - Diagram Relasi
 - Struktur Tabel
2. Perancangan struktur menu
3. Perancangan antarmuka (User Interface), gambaran tampilan sistem dari sisi pengguna.
4. Perancangan pesan, gambaran tata letak tampilan dan keterangan tekstual secara terinci.
5. Jaringan sematik, gambaran pengetahuan grafis yang menunjukkan hubungan yang saling bersangkutan antara berbagai antarmuka.

1.6.5 Implementasi Sistem

Implementasi Sistem merupakan tahapan pembangunan sistem informasi manajemen penerimaan pegawai di PT. Kartika Sinar Mulia diimplementasikan berdasarkan perancangan yang telah dilakukan pada tahapan sebelumnya. Implementasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

1.6.6 Pengujian Sistem

Pengujian Sistem merupakan pengujian black box. Pengujian ini dilakukan untuk memastikan tidak adanya kesalahan atau bug terhadap sistem yang dibangun. Pengujian selanjutnya pengujian beta, pengujian ini dilakukan secara objektif dan dilakukan secara langsung di lapangan atau tempat dimana aplikasi yang sedang dibuat diimplementasikan.

1.6.7 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran merupakan tahap pemeriksaan apakah sistem informasi manajemen penerimaan yang dibangun mampu menyelesaikan masalah yang ada pada HRD&GA di PT. Kartika Sinar Mulia. Selain itu pemberian saran apabila ada kekurangan yang harus dikembangkan pada sistem informasi manajemen penerimaan pegawai yang sudah dibangun tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan tugas akhir yang akan dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas uraian mengenai latar belakang masalah yang diambil, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas mengenai tinjauan umum mengenai PT. Kartika Sinar Mulia dan pembahasan berbagai konsep dasar mengenai Sistem Informasi Manajemen Rekrutmen dan teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan topik pembangunan perangkat lunak.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, selain itu juga terdapat perancangan antarmuka untuk aplikasi yang dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas implementasi dalam bahasa pemrograman yaitu implementasi kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, implementasi basis data, implementasi antarmuka dan tahap-tahap dalam melakukan pengujian perangkat lunak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir dan saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.