

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.1.1 Tahapan Analisis	4
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....	5
1.5.3 Pengujian	6
1.5.4 Penarikan Kesimpulan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Text Mining.....	8
2.2 Analisis Sentimen.....	8
2.2.1 Analisis Sentimen Berdasarkan Aspek	9
2.3 Google Maps	10

2.4	PHP.....	12
2.5	Preprocessing	12
2.5.1	<i>Filtering</i>	13
2.5.2	<i>Convert Emoticon</i>	14
2.5.3	<i>Case Folding</i>	14
2.5.4	<i>Tokenizing</i>	15
2.5.5	<i>Spelling Normalization</i>	15
2.5.6	<i>Stopword Removal</i>	15
2.5.7	<i>Stemming</i>	15
2.6	<i>Raw Term-Frequency</i>	16
2.7	<i>Modified K-Nearest Neighbor (MKNN)</i>	16
2.8	Teknik Validasi Model.....	18
2.9	Tahapan Pengujian	19
2.9.1	Pengujian Black Box	19
2.9.2	Pengujian Akurasi	19
2.10	Diagram Konteks.....	20
2.11	Data Flow Diagram (DFD)	21
2.12	Pemrograman Terstruktur	21
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		22
3.1	Analisis Sistem.....	22
3.1.1	Analisis Masalah	22
3.1.2	Analisis Data	23
3.1.3	Gambaran Umum Sistem	26
3.1.4	Analisis Proses	29
3.1.4.1	Proses Pelatihan.....	29

3.1.4.2	Proses Pengujian	48
3.1.5	Spesifikasi Perangkat Lunak	60
3.1.5.1	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	61
3.1.5.1.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	61
3.1.5.1.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	62
3.1.5.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	63
3.1.5.3	Aliran Informasi (Diagram Konteks)	63
3.1.5.3.1	DFD Level 1	64
3.1.5.4	Deskripsi Spesifikasi Proses.....	65
3.2	Perancangan Sistem.....	71
3.2.1	Perancangan Basis Data	71
3.2.2	Perancangan Struktur Data.....	72
3.2.3	Perancangan Struktur Menu	73
3.2.4	Perancangan Antarmuka	74
3.2.5	Jaringan Semantik	81
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		83
4.1	Implementasi	83
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras.....	83
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak.....	83
4.1.3	Implementasi Antarmuka	85
4.2	Pengujian	86
4.2.1	Rencana Pengujian	86
4.2.2	Hasil Pengujian	93
4.2.3	Evaluasi Pengujian	107
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		110

5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran.....	110
	DAFTAR PUSTAKA	111