

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1 Maksud Penelitian .....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>12</b>

2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Tinjauan Terdahulu .....	12
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi .....	14
2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....	14
2.1.2.2 Proses Komunikasi .....	15
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi.....	17
2.1.2.4 Unsur-unsur Komunikasi.....	20
2.1.2.5 Tujuan Komunikasi .....	21
2.1.3 Tinjauan Tentang Strategi .....	24
2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi .....	28
2.1.4.1 Tujuan Strategi Komunikasi.....	30
2.1.4.2 Strategi Komunikasi Efektif .....	32
2.1.4.3 Fungsi Strategi Komunikasi .....	32
2.1.5 Tinjauan Tentang Organisasi .....	33
2.1.5.1 Pengertian Organisasi .....	33
2.1.5.2 Prinsip Organisasi.....	34
2.1.5.3 Bentuk-Bentuk Organisasi.....	36
2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	38
2.1.6.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	38
2.1.6.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	39
2.1.6.3 Jaringan Komunikasi Organisasi .....	44
2.1.7 Tinjauan Tentang Sosialisasi .....	46

2.1.7.1 Pengertian Sosialisasi .....	46
2.1.7.2 Tahap-Tahap Sosialisasi .....	47
2.1.7.3 Tipe-Tipe Sosialisasi .....	48
2.1.7.4 Agen Sosialisasi.....	49
2.2 Kerangka Pemikiran .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Desain Penelitian .....	56
3.2 Teknik Penentuan Informan.....	59
3.2.1 Informan Kunci .....	59
3.2.2 Informan Pendukung .....	60
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.3.1 Studi Pustaka .....	61
3.3.2 Studi Lapangan .....	63
3.4 Uji Keabsahan Data .....	66
3.5 Teknik Analisa Data .....	67
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	69
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	69
3.6.2 Waktu Penelitian .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	78
4.1.1 Sejarah Komunitas <i>Greeners</i> .....	78
4.1.2 Visi dan Misi Komunitas <i>Greeners</i> .....	78

4.1.3 Kegiatan Komunitas <i>Greeners</i> .....	79
4.1.4 Struktur Kepengurusan Komunitas <i>Greeners</i> .....	80
4.1.5 Deskripsi Jabatan Komunitas <i>Greeners</i> .....	81
4.2 Deskripsi Identitas Informan.....	83
4.2.1 Informan Kunci .....	85
4.2.2 Informan Pendukung.....	87
4.3. Analisis Hasil Penelitian .....	89
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	103
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>122</b>
5.1 Kesimpulan .....	122
5.2 Saran .....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>129</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>158</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Informan Kunci Komunitas <i>Greeners</i> .....	60
Tabel 3.2 Informan Pendukung.....	61
Tabel 3.3 Waktu Penelitian .....	70
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara.....	72
Tabel 4.2 Wawancara dengan Informan Kunci.....	84
Tabel 4.3 Wawancara dengan Informan Pendukung .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir Peneliti .....	55
Gambar 4.1 Struktur Pengurus Komunitas <i>Greeners</i> .....	80
Gambar 4.2 Informan Kunci I.....	85
Gambar 4.3 Informan Kunci II.....	86
Gambar 4.4 Informan Pendukung I.....	87
Gambar 4.5 Informan Pendukung II .....	88
Gambar 4.6 Model Perencanaan Komunitas <i>Greeners</i> .....	106
Gambar 4.7 Model Pesan yang disampaikan Komunitas <i>Greeners</i> .....	110
Gambar 4.8 Model Kegiatan Komunitas <i>Greeners</i> .....	111
Gambar 4.9 Model Media yang digunakan Komunitas <i>Greeners</i> .....	113
Gambar 4.10 Model Straregi Komunikasi Komunitas <i>Greeners</i> .....	116

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi.....	125
Lampiran 2. Surat Pengajuan Research dari UNIKOM.....	126
Lampiran 3. Surat Persetujuan judul dan Pembimbing.....	127
Lampiran 4. Surat Rekomendasi Sidang Skripsi .....	128
Lampiran 5. Pengajuan Pendaftaran Sidang Skripsi .....	129
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	130
Lampiran 7. Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian.....	131
Lampiran 8. Lembar Revisi Skripsi .....	132
Lampiran 9. Surat Keterangan Persetujuan Publikasi.....	133
Lampiran 10. Hasil Observasi.....	134
Lampiran 11. Transkrip Wawancara.....	136
Lampiran 12. Pedoman Wawancara .....	148
Lampiran 13. Dokumentasi.....	153
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup.....	158