

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	5
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	9

2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi	12
2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi	12
2.1.2.2 Fungsi Ilmu Komunikasi	13
2.1.2.3 Konteks-konteks Ilmu Komunikasi	15
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Terapeutik.....	16
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik	16
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik	16
2.1.3.3 Manfaat Komunikasi Terapeutik	17
2.1.3.4 Prinsip-prinsip Komunikasi Terapeutik	17
2.1.3.5 Sikap Komunikasi Terapeutik	19
2.1.3.6 Teknik-teknik Komunikasi Terapeutik.....	20
2.1.3.7 Fase-fase Komunikasi Terapeutik	25
2.1.3.8 Konselor	27
2.1.3.9 Sikap dan Keterampilan Konselor.....	27
2.1.3.10 Pasien	29
2.1.4 Tinjauan Tentang Konseling.....	29
2.1.4.1 Pengertian Konseling.....	29
2.1.4.2 Tujuan Konseling	30
2.1.4.3 Fungsi Konseling.....	32
2.1.5 Tinjauan Komunikasi Antar Pribadi	33
2.1.5.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi	33
2.1.5.2 Karakteristik Komunikasi Antar Pribadi	34

2.1.6 Tinjauan Tentang Napza dan Narkoba.....	35
2.1.6.1 Penggolongan Narkotika	36
2.1.6.2 Psikotropika	36
2.1.6.3 Zat Adiktif	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.1.1 Penelitian Kualitatif	46
3.1.2 Studi Deskriptif.....	47
3.2 Informan Penelitian.....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4 Uji Keabsahan Data.....	54
3.5 Teknik Analisa Data.....	56
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	58
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	58
3.6.2 Waktu Penelitian	58
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Objek Penelitian	62
4.1.1 Tentang Klinik BNNP Jabar	62

4.1.1.1	Visi Klinik BNNP Jabar.....	63
4.1.1.2	Misi Klinik BNNP Jabar	63
4.1.1.3	Logo Klinik BNNP Jabar	63
4.1.1.4	Struktur Organisasi Klinik BNNP Jabar	64
4.1.2	Komunikasi Terapeutik dalam Konseling.....	65
4.1.3	Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung.....	65
4.1.3.1	Informan Kunci.....	67
4.1.3.2	Informan Pendukung.....	72
4.1.4	Analisis Hasil Penelitian	73
4.1.4.1	Fase Pra-interaksi Komunikasi Terapeutik dalam Konseling antara Konselor dan Pasien Penyalahgunaan Narkoba.....	73
4.1.4.2	Fase Orientasi Komunikasi Terapeutik dalam Konseling antara Konselor dan Pasien Penyalahgunaan Narkoba	77
4.1.4.3	Fase Kerja Komunikasi Terapeutik dalam Konseling antara Konselor dan Pasien Penyalahgunaan Narkoba	84
4.1.4.4	Fase Terminasi Komunikasi Terapeutik dalam Konseling antara Konselor dan Pasien Penyalahgunaan Narkoba	89
4.2	Pembahasan.....	94
4.2.1	Fase Pra-interaksi Komunikasi Terapeutik dalam Konseling antara Konselor dan Pasien Penyalahgunaan Narkoba.....	95
4.2.2	Fase Orientasi Komunikasi Terapeutik dalam Konseling antara Konselor dan Pasien Penyalahgunaan Narkoba.....	101

4.2.3 Fase Kerja Komunikasi Terapeutik dalam Konseling antara Konselor dan Pasien Penyalahgunaan Narkoba.....	106
4.2.4 Fase Terminasi Komunikasi Terapeutik dalam Konseling antara Konselor dan Pasien Penyalahgunaan Narkoba.....	113
4.2.5 Komunikasi Terapeutik dalam Konseling antara Konselor dan Pasien Penyalahgunaan Narkoba.....	116
BAB V.....	126
KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	129
Daftar Pustaka.....	131
Lampiran.....	132