

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Profil Perusahaan	10
2.1.1 Sejarah Hotel Horison	10
2.1.2 Visi-Misi	11
2.1.3 Struktur Organisasi	12
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Hotel.....	12
2.2.2 Housekeeping.....	13
2.2.3 Gamifikasi	13
2.2.4 Android	18
2.2.4 Mysql	18
2.2.6 Java.....	19
2.2.7 <i>Object Oriented Analysis dan Design (OOAD)</i>	20

2.2.8 Basis Data	22
2.2.9 Android Studio	24
2.2.10 PHP (Perl Hypertext Preprocessor).....	25
2.2.11 Pengujian Perangkat Lunak	25
2.2.12 State Of Art	27
BAB 3 ANALISIS MASALAH	36
3.1 Analisis Sistem	36
3.1.1 Analisis Masalah	36
3.1.1 Analisis Data	36
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	37
3.1.3 Analisis Gamifikasi	39
3.1.4 Analisis Arsitektur Sistem	50
3.1.5 Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak	52
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	53
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional	55
3.2 Perancangan Sistem	110
3.2.1 Perancangan Data.....	110
3.2.2 Perancangan Struktur Menu	120
3.2.3 Perancangan Antarmuka	121
3.2.4 Perancangan Pesan	142
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik.....	143
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	145
4.1 Implementasi.....	145
4.1.1 Implementasi Web Hosting.....	145
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras.....	145
4.1.3 Implementasi Perangkat Lunak.....	146
4.1.4 Implementasi Antarmuka.....	146
4.2 Pengujian Sistem	147
4.2.1 Pengujian Alpha	148
4.2.2 Pengujian Beta	151
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	159
5.1 Kesimpulan	159

5.2	Saran	159
	DAFTAR PUSTAKA	160