

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti didapatkan beberapa kesimpulan yang diantaranya adalah :

1. Pada Prototype C atau tampilan baru dari website petshopgrosir menghasilkan beberapa Fitur tambahan yang sebelumnya tidak ada di petshopgrosir desain lama, dan fitur tambahan itu adalah: Kategori Produk serta Konseling & Tips, yang dimana fitur ini dibuat dari permasalahan target user yaitu pemilik hewan yang masih baru, hal ini didapatkan karena peneliti menggunakan metode User Centred Design (UCD) yang dimana melibatkan user dalam tahap” perancangan Desain petshop yang baru.
2. Dengan menggunakan metode User Centred Design (UCD) dan A/B testing menghasilkan Prototype C yang Sudah dilakukan Usability Testing dan memiliki nilai *Learnability* : 78.75 %, *Effeciency* : 76,67%, *Memorality* : 76,67%, *Errors* : 7%, *Satisfaction* : 81,25%.

5.2 Saran

Penulis ingin memberikan beberapa hal terkait penelitian ini atau saran untuk lebih mengembangkan penelitian ini, yaitu :

1. Membuat website menjadi Responsive agar bisa digunakan dimanapun terutama untuk pengguna mobile, karena sudah banyak yang mengakses e-commerce melalui mobile .
2. Menambah fitur-fitur yang dibutuhkan oleh target user, bahkan mencari target user yang baru agar menambah fitur yang berguna bagi target user yang baru.
3. Menggunakan metode-metode yang mendukung, selain metode yang sudah dipakai pada pemnelitian ini atau mengkombinasikan metode yang dipakai pada penelitian ini dengan metode yang baru, untuk menghasilkan keluaran usability testing yang baik