

# SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 20 Agustus 2018

Penulis



Virna Fuji Lestari  
NIM. 1.05.14.076

Perusahaan/Instansi


Pimpinan



Rol And Query

Santi Sartika

Mengetahui,  
Pembimbing



Rangga Sidik, S.Kom., M.Kom., M.Eng.  
NIP. 4127.70.26.113

• **Catatan :**

Yang boleh di onlinekan hanya Bab I dan Bab V, karena di Bab II, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.