

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian

Kurangnya sarana dalam penyajian informasi yang ada di BPR LPM terkadang menjadi kendala agar perusahaan tersebut dapat berkembang dengan pesat. Karna pada dasarnya komunikasi dan layanan yang diberikanlah yang dapat membuat nasabah nyaman dan memberi kepercayaan penuh. Kepuasan dan kepercayaan inilah yang tentunya akan berdampak besar pada kemajuan perusahaan tersebut. Penyediaan layanan informasi resmi juga bertujuan untuk memberikan informasi yang valid dan terhindar dari informasi yang rancu.

Layanan informasi di bank BPR LPM berguna untuk memberi informasi kepada nasabah/kreditur terkait angsuran kredit yang sedang berjalan. Hal ini tentu sangat penting mengingat per setiap bulannya pembayaran angsuran akan dilakukan, sehingga informasi mengenai sisa angsuran akan terus berubah dalam waktu ke waktu. Salah satu cara pembayaran angsuran per bulan adalah dengan autodebet. Dengan begitu nformasi mengenai kapan autodebet dilakukan hingga berapa banyaknya sisa angsuran yang masih berjalan menjadi informasi yang sangat penting untuk disampaikan oleh pihak bank kepada kreditur. Perihal pihak BPR LPM telah bekerja sama dengan beberapa perusahaan di berbagai bidang (manufactur, otomotif dan lainnya) untuk memberikan para karyawan di perusahaan tersebut pinjaman kredit. BPR LPM sendiri tidak memiliki bank tersendiri, sehingga mereka melakukan kerjasama dengan salah satu bank yaitu bank Permata, untuk melakukan proses autodebet guna pembayaran angsuran kredit per bulan.

Pelayanan informasi angsuran kredit yang sedang berjalan adalah interaksi antara kreditur dengan pihak bank yang akan diwakilkan oleh bagian admin. Dimana admin dari pihak bank sebagai sumber informasi dan memiliki kebutuhan untuk menyampaikan informasi (seputar angsuran kredit) kepada nasabah/ kreditur sebagai penerima informasi.

Namun sayangnya informasi yang disampaikan oleh pihak bank BPR LPM masih menggunakan cara manual. Dalam arti pihak BPR LPM hanya sebatas memberi tahu ketika autodebet berhasil (lewat contact pribadi kreditur baik sms ataupun whatsapp) tanpa memberi tahu informasi lain yang berkaitan seperti sisa angsuran dan berapa lama lagi angsuran tersebut akan lunas. Penyampaian informasi dengan cara seperti ini akan membuat kreditur bingung dengan

informasi angsuran lainnya tidak disampaikan secara rinci oleh pihak bank. Hal ini juga menjadi kurang efisien karna memerlukan beberapa bagian untuk ikut campur. Untuk itu dengan adanya perancangan sistem informasi layanan kredit ini dapat membantu kreditur untuk mendapat informasi angsuran kredit yang jelas dan valid berdasarkan web resmi BPR LPM dengan cara mengakses yang lebih cepat dan mudah. Begitu juga dengan pihak bank yang akan mendapat profit dari kepuasan dan kenyamanan nasabah di BPR LPM.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.1.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah ditulis, kami memberikan identifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian sebagai berikut:

1. Minimnya informasi mengenai angsuran kredit sehingga kreditur sulit untuk mendapatkan data yang valid dan akurat.
2. Pemberitahuan autodebet yang masih dilakukan secara manual.
3. Pengelolaan dan penyimpanan data autodebet kredit yang masih bersifat konvensional sehingga rentan hilang.

1.1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian diatas, berikut rangkuman beberapa rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana menyediakan layanan informasi lengkap seputar angsuran kredit yang tersedia dalam sebuah web resmi yang dapat diakses oleh para kreditur dimanapun dan kapanpun mereka membutuhkan informasi tersebut.
2. Bagaimana pemberitahuan autodebet dapat dilakukan secara otomatis dan dikirim lewat email kreditur.

3. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat mencatat, mengelola serta menyimpan data autodebet kreditur dengan komputerisasi.

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian adalah untuk merancang suatu sistem layanan yang nantinya menyajikan informasi seputar angsuran kredit seperti cetak bukti pembayaran, informasi lengkap mengenai sisa angsuran untuk kreditur, pemberitahuan pemotongan gaji (autodebet), dan menyimpan data mengenai angsuran kredit dan autodebet pembayaran di BPR LPM.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk dapat merancang sebuah web resmi yang berisikan layanan informasi mengenai data seputar angsuran kredit .
2. Untuk dapat merancang sistem yang dapat memberitahukan secara otomatis autodebet melalui email kreditur.
3. Untuk merancang sebuah sistem yang dapat mencatat, mengelola serta menyimpan data autodebet kreditur secara komputerisasi.

1.4. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis

Hasil dari perancangan ini juga bertujuan untuk memenuhi tugas akhir sehingga penulis dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari saat kuliah untuk menyelesaikan kasus sesuai dengan pembelajaran selama perkuliahan.

2. Bagi Pembaca

Diharapkan bahwa hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk yang sedang melakukan tugas akhir/skripsi dengan tema yang sama. Bagi pembaca umum semoga dapat memberi informasi lebih tentang bagaimana suatu layanan informasi dapat dirancang sedemikian rupa hingga akhirnya dapat digunakan untuk khalayak umum.

3. Bagi Perusahaan

Hasil akhir perancangan sistem ini semoga dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya guna mengembangkan serta memperbaiki sistem layanan di BPR LPM.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang hanya menyajikan informasi seputar angsuran kredit kepada kreditur melalui website
2. Sistem tidak membahas ataupun menyediakan layanan pengajuan kredit karna hal tersebut sudah memiliki websitenya tersendiri.
3. Penelitian tidak membahas mengenai proses analisa hingga persetujuan penerimaan kredit.
4. Sistem yang dirancang hanya melayani informasi angsuran sekelompok kreditur tertentu saja (kreditur yang bekerja/ menjadi pegawai di beberapa perusahaan tertentu yang telah bekerja sama dengan pihak BPR LPM).

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Kerja Praktek ini dilakukan di Bank Perkreditan Rakyat Lexi Pratama Mandiri Pusat yang berlokasi di Jalan Gurame, No.12C Buah Batu, Kota Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Lamanya penelitian yang dilakukan antara tanggal 5 Agustus-30 September 2019 selama kerja praktek berlangsung. Adapun tambahan waktu penelitian yaitu mulai pada tanggal 12 april 2020 hingga waktu yang belum dapat ditentukan.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk menyusun penelitian dibagi menjadi beberapa bab, yang di dalam bab tersebut juga terdapat sub bab dan sub sub bab. Berikut adalah gambaran singkat bab dan sub bab yang akan disusun :

BAB I PENDAHULUAN : Berisi beberapa sub bab yaitu identifikasi masalah dan rumusan masalah yang akan diteliti, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah dalam rancangan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan dalam penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI : Berisi tentang rincian materi dari beberapa referensi terkait topik yang dibahas dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN PENELITIAN : Berisi analisis sistem yang sedang berjalan hingga rincian perancangan sistem baru. Mulai dari pengumpulan data, penentuan metode penelitian dan pengembangan sistem yang dipilih, perancangan pemodelan proses sampai perancangan interface.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN : Berisi hasil akhir perancangan sistem dan uji pengaplikasian sistem baru yang telah dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN : berisi mengenai kesimpulan serta saran yang diperoleh dari proses perancangan sistem.