

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi sangat berperan penting dalam menunjang kelancaran aktifitas pekerjaan. Hal ini berkaitan erat dengan pekerjaan, karena pekerjaan yang dilakukan dengan dukungan teknologi dapat menghemat baik dari segi waktu, ruang, tenaga, biaya, dan lain-lain. maka teknologi informasi mempunyai kedudukan sangat penting dalam suatu perusahaan, terutama perusahaan yang bergerak dibidang penjualan. Pentingnya sistem informasi bagi perusahaan adalah untuk memudahkan aktifitas kerja sehingga memberikan informasi yang baik kepada konsumen, pemilik dan karyawan itu sendiri, didalam sistem informasi ini dapat menambah, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan data yang diterima dari sistem informasi tersebut maupun perangkat sistem informasi lainnya.

Sistem *Point Of Sale* (POS) atau bisa disebut juga sistem perkasiran sudah menjadi salah satu bagian penting dalam operasional untuk menjalankan bisnis dari berbagai macam usaha, terlebih fungsinya yang bukan sekedar untuk memproses transaksi penjualan. Dalam dunia usaha, *Point Of Sale* dapat diartikan sebagai titik penjualan (*check-out*) dimana segala transaksi penjualan dapat dikatakan telah selesai. Sistem POS merupakan sistem terkomputerisasi yang memiliki berbagai macam fitur yang canggih dan lengkap guna menunjang dan memberikan kemudahan dalam mengelola proses transaksi penjualan.

Toko DQ Boutique merupakan perusahaan distributor penjualan pakaian wanita, perusahaan ini memerlukan adanya sistem penjualan yang terkomputerisasi sehingga dapat melakukan proses transaksi dengan baik, proses transaksi pada toko DQ Boutique masih bersifat manual dimana penjumlahan masih menggunakan kalkulator dan penulisan didalam buku catatan sehingga tidak ada struk bukti pembelian untuk konsumen dan membutuhkan waktu yang lama dan tidak efektif begitupun dengan laporan-laporan penjualannya yang masih bersifat penulisan didalam buku, toko DQ Boutique juga sering bermasalah dengan konsumen seperti kebijakan barang yang sudah dibeli tidak dapat ditukar kembali karena dapat mengubah laporan penjualan menjadi rumit menimbulkan ketidak nyamanan bagi konsumen, pelanggan setia yang terus meminta dibuatkannya kartu *member*, dan tidak ada data laporan penyetokan barang.

Maka dari itu salah satu cara untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan sistem informasi *point of sales*, dengan dibuatkannya aplikasi berbasis *desktop* yang terkomputerisasi dapat melakukan proses transaksi dengan lancar membuat aktifitas pekerjaan menjadi mudah dan juga memberikan kenyamanan bagi konsumen, selain itu dengan sistem informasi *point of sales* yang

terkomputerisasi perusahaan dapat mengolah data dengan mudah seperti pembuatan laporan-laporan, data barang, pembuatan kartu *member*, dan data penukaran barang dengan adanya pembuatan kartu *member* bisa dijadikan syarat untuk konsumen yang ingin melakukan penukaran barang jika sudah berstatus *member*, maka dari itu penulis tertarik untuk mengambil judul “**Sistem Informasi Point Of Sales Pada Toko DQ Boutique**”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka didapat hasil identifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Cara melakukan transaksi penjualan masih menggunakan cara manual dimana hanya ditulis di buku penjualan sehingga tidak adanya struk untuk pembeli.
2. Tidak ada data stock barang
3. Konsumen tidak bisa melakukan penukaran barang.
4. Keluhan pelanggan setia yang selalu meminta dibuatkannya member

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di Identifikasi Masalah di atas :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada toko DQ Boutique
2. Bagaimana sistem informasi *point of sales* yang diusulkan pada toko DQ Boutique
3. Bagaimana pengujian sistem informasi *point of sales* pada toko DQ Boutique
4. Bagaimana implementasi sistem *point of sales* pada toko DQ Boutique

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui lebih dalam mengenai sistem yang sedang berjalan di toko DQ Boutique, dan membuat suatu sistem informasi *point of sales* berbasis *desktop* yang dapat membantu proses bisnis perusahaan dengan melakukan proses transaksi yang terkomputerisasi, untuk meminimalisir *human error*, membantu pemilik dan karyawan dalam pengelolaan dan untuk juga kenyamanan pelanggan dalam berbelanja di toko tersebut.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada toko DQ Boutique
2. Untuk dapat membuat suatu sistem informasi *point of sales* pada toko DQ Boutique

3. Untuk dapat mengimplementasikan sistem informasi *point of sales* pada toko DQ Boutique

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

1. Dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan peneliti dalam membuat sistem informasi *point of sales* berbasis *desktop*
2. Hasil penelitian ini berharap dapat dijadikan sebagai sumber referensi yang akan mengambil penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis
3. Bagi penulis, dengan adanya penelitian ini penulis dapat menambah pengalaman yang baru dan bermanfaat

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Diharapkannya dengan adanya sistem informasi yang dibuat ini dapat mempermudah atau mengoptimalkan setiap kegiatan di toko dq boutique.
2. Kenyamanan pelanggan dalam berbelanja

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian dilakukan untuk pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian ini dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan.

Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Dalam pembuatan aplikasi ini Penulis hanya membahas mengenai sistem informasi *point of sales* pada toko DQ Boutique yaitu transaksi, retur barang, *member*, stock barang dan laporan.
2. Program hanya digunakan oleh pemilik dan kasir toko DQ Boutique.
3. Kosumen tidak dapat menukar barang yang sudah dibeli dengan uang.
4. Penukaran barang hanya dapat melakukan 1 kali dalam 1 transaksi
5. Program masih harus melakukan pengembangan untuk mengoptimalkan proses penjualan

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di :

Nama Perusahaan : DQ Boutique

Alamat : Mall Kings Shopping Center LT.1 B04

Telepon : 082129738068

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Tabel Waktu penelitian

No	Aktivitas	Bulan															
		Maret 2020				April 2020				Mei 2020				Juni 2020			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
2.	Analisa sistem																
3.	Perancangan sistem																
4.	Desain program																
5.	Pembuatan program																
6.	Test Program																
7.	Perbaikan program																
8.	Implementasi																

1.7 Sistematis

Untuk mempermudah dalam penyusunan tugas akhir ini, maka menggunakan sistematik penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang akan digunakan dalam proses penyelesaian pembuatan sistem pada toko DQ Boutique.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek yang akan di teliti dan metode yang dipakai dalam penelitian pembuatan sistem pada toko DQ Boutique.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari penerapan sistem informasi *point of sales* ,pembuatan member,dan retur barang pada toko DQ Boutique, serta pembahasan terhadap sistem tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan isi dan kesimpulan yang diambil dari hasil evaluasi terhadap seluruh analisis dan perancangan aplikasi yang telah dibuat, serta saran-saran yang masuk sebagai tindakan lanjut agar kedepannya lebih baik lagi dalam memecahkan masalah.