

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Pada era ini sistem informasi sangat dibutuhkan oleh semua organisasi ataupun perusahaan. Dengan adanya Sistem informasi Organisasi, perusahaan, lembaga pendidikan maupun instansi pemerintahan mencoba untuk menjadi lebih kompetitif dan efisien dengan mengubah dirinya menjadi menggunakan teknologi digital dalam hal proses inti perusahaan. Dengan begitu sistem pekerjaan dapat dilakukan lebih mudah sehingga waktu pekerjaan menjadi lebih singkat dan dapat memberikan hasil kerja yang lebih baik.

Dalam hal ini proses penabungan bank sampah yang dilakukan oleh Bank Sampah Induk Hijau Lestari dengan cara mendaftar kemudian nasabah akan mengambil buku tabungan di bank sampah, sehingga terkadang dalam proses mendaftar terjadi kendala dalam pengisian data nasabah, hilangnya dokumen nasabah yang dikarenakan masih berbentuk kertas dan proses pengerjaan yang memakan waktu lama.

Karena proses pengisian data nasabah masih bersifat kertas dan pengisian data pun dilakukan dengan tulis tangan sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam penulisan yang sulit untuk perbaiki ataupun terjadinya kerusakan pada kertas yang digunakan sebagai media pengisian data nasabah.

Proses pendataan dengan tulisan tangan juga rentan terjadi sebuah kesalahan yang disebabkan oleh kesalahan dalam data nasabah. Apalagi bila data yang

dikerjakan sangat banyak, maka dibutuhkan ketelitian dan juga waktu yang cukup lama di dalam proses pengerjaan.

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan pada Bank Sampah Induk Hijau Lestari dan dengan adanya permasalahan tersebut, dapat dipastikan bahwa kebutuhan akan keberadaan sistem informasi sangatlah membantu bagi petugas dalam pendataan nasabah serta mempermudah melakukan pendaftaran nasabah. Berdasarkan uraian yang ada, maka penulis mencoba untuk menyusun Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Sistem Informasi Tabungan Sampah Nasabah Berbasis Web Pada Bank Sampah Induk Hijau Lestari HL Ecomart**”.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di jelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan masih menggunakan buku besar untuk penyimpanan data buku tabungan nasabah bank sampah.
2. Laporan tabungan, simpanan masih menggunakan tanda bukti kwitansi.
3. Pencatatan penyimpanan data nasabah, simpanan, dan pengambilan uang masih menggunakan catatan buku besar secara tertulis.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu :

1. Bagaimana sistem pengisian pendaftaran tabungan bank sampah pada Bank Sampah Induk Hijau Lestari.
2. Bagaimana perancangan sistem tabungan sampah nasabah yang diusulkan pada Bank Sampah Induk Hijau Lestari.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang dapat membuat laporan nasabah, tabungan nasabah, pengambilan dana tabungan
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi yang dibuat dapat membantu kinerja petugas bank sampah dalam menghitung hasil simpanan dari bank sampah untuk nasabah.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis ini bertujuan untuk membuat topik untuk menyusun tugas akhir dengan judul “**SISTEM INFORMASI TABUNGAN SAMPAH NASABAH BERBASIS WEB PADA BANK SAMPAH INDUK HIJAU LESTARI HL ECOMART**”.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian Bank Sampah Induk Hijau Lestari, antara lain :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pendaftaran nasabah bank sampah yang sedang berjalan di Bank Sampah Induk Hijau Lestari yang dibuat dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data

buku tabungan nasabah, pengolahan dan pencarian simpanan dapat di proses dengan cepat.

2. Membuat aplikasi web yang dapat membantu kinerja petugas dalam proses penyimpanan data input lebih efektif lagi.
3. Untuk menguji sistem informasi yang dibuat dapat membantu laporan nasabah, tabungan nasabah, pengambilan dana nasabah

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Peneliti

Kegunaan yang didapat bagi penulis adalah dapat meningkatkan khususnya tentang pengelolaan sampah dan partisipasi/peran serta masyarakat serta alasan dan kendala yang dihadapi dalam program bank sampah

b. Bagi Masyarakat

Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran akan pentingnya pengelolaan sampah secara bijak dan berkelanjutan serta berdaya guna khususnya dalam program bank sampah karena banyak manfaat yang bisa diperoleh.

c. Bagi Petugas

Sistem ini dapat membantu kinerja petugas untuk menangani masalah tabungan sampah nasabah secara cepat dan akurat.

d. Bagi Lingkungan

Bila penumpukan sampah tidak terjadi lagi dan mengurangi pencemaran, membantu penguraian sampah lebih cepat

### **1.5. Batasan Masalah**

Ada beberapa hal batasan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi web ini hanya dapat digunakan kepada nasabah dan Bank Sampah Induk Hijau Lestari.
2. Perancangan alur Bank Sampah
3. Perancangan Sistem Informasi Bank Sampah dibuat mencakup proses pendaftaran nasabah, menabung, proses simpanan, proses akhir pengambilan dana sampah.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian berada di Bank Sampah Induk Hijau Lestari yang beralamat di JL. Jendral Ahmad yani No. 752, Cicaheum, Kec. Kiaracandong, Kota Bandung, Jawa Barat 40282.

#### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Pelaksanaan penelitian untuk penulis laporan ini dilakukan pada awal bulan April hingga akhir Juni, berikut tabel penjabaran waktu kegiatan dalam pelaksanaan penelitian :

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No.	Kegiatan	Tahun 2020											
		April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan Data	■	■	■									
2	Identifikasi & Analisa Kebutuhan Sistem			■	■	■							
3	Desain Perancangan Sistem					■	■	■					
4	Implementasi Pengkodean							■	■	■	■	■	
5	Pengujian Perangkat Lunak											■	■

**1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir memuat uraian penelitian secara garis besar. Adapun sistematika penulisan penelitian untuk tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan Teori berisi teori-teori yang mendasari pembahasan berupa definisi atau model sistematis yang ada kaitannya dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan gambar objek penelitian, analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian yang dilakukan baik secara umum dari sistem yang dirancang dan dibangun maupun yang spesifikasi. Seperti use case, activity diagram, class diagram, dan sequence diagram.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil dari tahapan penelitian meliputi:

- a. Hasil Penelitian
- b. Pembahasan

### BAB V PENUTUP

- a. Kesimpulan
- b. Saran