

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi masalah.....	12
1.2.2 Rumusan masalah .....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian .....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	14
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	14

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	14
1.5.2 Waktu Penelitian.....	16
<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>17</b>
2.1 KAJIAN PUSTAKA .....	17
2.1.1 Inovasi Produk .....	17
2.1.1.1 Pengertian Inovasi.....	17
2.1.1.2 Indikator Inovasi Produk.....	19
2.1.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	19
2.1.2.1 Dampak Perkembangan Teknologi.....	21
2.1.2.2 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	23
2.1.3 Daya Saing Bisnis.....	22
2.1.3.1 Pengertian Daya Saing.....	23
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Daya Saing.....	24
2.1.3.3 Indikator Daya Saing.....	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
2.2.1 Keterkaitan antara Inovasi produk terhadap Daya Saing Bisnis .....	30
2.2.2 Keterkaitan antara Pemanfaatan teknologi informasi terhadap Daya Saing Bisnis .....	31
2.2.3 Keterkaitan antara Inovasi produk dan Pemanfaatan teknologi informasi terhadap Daya Saing Bisnis .....	31
2.3 Hipotesis.....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>

3.1 Objek Penelitian .....	34
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.2.1 Desain Penelitian .....	37
3.2.2 Operasional Variabel .....	41
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data .....	43
3.2.3.1 Sumber Data (Primer & Sekunder).....	43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.2.4.1 Uji Validitas.....	47
3.2.4.2 Uji Reabilitas .....	50
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) .....	52
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	54
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	54
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) .....	54
3.2.5.1.1 Analisis Verifikatif .....	56
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	63
3.2.5.2.1 Pengujian Hipotesis secara parsial (Uji t).....	63
3.2.5.2.2 Pengujian Hipotesis secara simultan (Uji f) .....	66
<b>BAB IV .....</b>	<b>68</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	68
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
4.2 Karakteristik Responden .....	70

4.3 Analisis Deskriptif .....	73
4.3.1 Inovasi Produk .....	74
4.3.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	79
4.3.3 Daya Saing Bisnis.....	84
4.4 Analisis Verifikatif.....	89
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	91
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	91
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	91
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	94
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	96
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	97
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	100
4.5 Pengujian Hipotesis .....	102
4.5.1 Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji T) .....	103
4.5.2 Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F).....	106
<b>BAB V .....</b>	<b>109</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan .....	109
5.2 Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN.....	117