

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	19
2.1 Kajian Pustaka.....	19
2.1.1 Karakteristik Individu	19
2.1.1.1 Definisi Karakteristik Individu.....	19
2.1.1.2 Indikator Karakteristik Individu	21
2.1.1.3 Faktor-faktor Karakteristik Individu	24
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan	26
2.1.2.1 Definisi Karakteristik Pekerjaan.....	26
2.1.2.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	28
2.1.3 Motivasi	30
2.1.3.1 Definisi Motivasi	30
2.1.3.2 Indikator Motivasi	32

2.1.4	Kinerja Pegawai	38
2.1.4.1	Definisi Kinerja	38
2.1.4.2	Indikator Kinerja	40
2.1.4.3	Karakteristik Kinerja Pegawai	44
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu	45
2.2	Kerangka Pemikiran	54
2.2.1	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai.....	56
2.2.2	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai	57
2.2.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	58
2.2.4	Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai	59
2.3	Hipotesis	62
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		64
3.1	Objek Penelitian	64
3.2	Metode Penelitian.....	64
3.2.1	Desain Penelitian.....	66
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	70
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	74
3.2.3.1	Sumber Data	74
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	76
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	77
3.2.4.1	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	79
3.2.4.1.1	Uji Validitas	80
3.2.4.1.2	Uji Reliabilitas	83
3.2.4.1.3	Hasil Uji MSI	85
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	87
3.2.5.1	Rancangan Analisis.....	87
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif/Kualitatif	87
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	88

3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	95
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		100
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	100
4.1.1	Sejarah Singkat PT Putra Berkah Lestari Batujajar	100
4.1.2	Visi dan Misi PT Putra Berkah Lestari Batujajar.....	101
4.1.3	Logo PT Putra Berkah Lestari Batujajar	101
4.1.4	Tugas Pokok Karyawan PT Putra Berkah Lestari Batujajar	102
4.1.5	Struktur Organisasi PT Putra Berkah Lestari Batujajar	103
4.2	Hasil dan Pembahasan Penelitian	104
4.2.1	Karakteristik Responden	104
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif	107
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X_1).....	108
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Karakteristik Pekerjaan (X_2)	114
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Motivasi (X_3).....	121
4.2.2.4	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai (Y).....	126
4.2.3	Hasil Analisis Verifikatif	133
4.2.3.1	Uji Asumsi Klasik	134
4.2.3.2	Persamaan Regresi Linier Berganda	138
4.2.3.3.2	Analisis Korelasi Parsial	140
4.2.3.3.2	Analisis Korelasi Simultan	143
4.2.3.4	Koefisien Determinasi.....	143
4.2.3.5	Pengujian Hipotesis	146
4.2.3.5.1	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	146
4.2.3.5.2	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	152
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		156
5.1	Kesimpulan.....	156
5.2	Saran	158

DAFTAR PUSTAKA

