

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Green Perceived Value dan Green Perceived Quality Terhadap Green Satisfaction Pada Pengguna Produk *Innisfree* di Kota Bandung”. Penyusunan penelitian ini dilakukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh jenjang Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari, berhasilnya studi dan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan dan lintangan.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE.,M.Si. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan sekaligus sebagai Dosen Wali Penulisdi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah sabar dan teliti serta bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Usulan Penelitian ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
7. Mama dan Papa yang tiada henti memberikan dukungan, doa, kasih sayang, semangat dan didikan kepada penulis secara moril maupun materil.
8. Keluarga besar, para sahabat, kerabat dan teman-teman terkasih yang selalu memberi bantuan berupa doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
9. Serta semua pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Penulis hanya dapat mendoakan agar semua amal dan kebaikan di balas oleh Allah SWT.

Dalam menyusun penelitian ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam mengolah data maupun dalam penyajiannya, yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pemahaman penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan hasil dari penelitian ini.

Bandung, Maret 2020

Penulis,

Vina Melinda  
NIM. 21216028