

**PENGARUH GREEN PERCEIVED VALUE DAN GREEN  
PERCEIVED QUALITY TERHADAP GREEN SATISFACTION  
(Survey Pada Pengguna Produk *Innisfree* di Kota *Bandung*)**

*The Effect of Green Perceived Value and Green Perceived Quality on  
Green Satisfaction (Survey on Innisfree Product Consumers in Bandung City)*

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
dalam menempuh jenjang S1  
pada Program Studi Manajemen  
Dosen Pembimbing: Dr. Raeni Dwi Santy, S.E., M.Si.

Disusun Oleh :

**VINA MELINDA  
21216028**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2020**