

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas kasih karunia dan anugerah yang diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini yang diberi judul **“MEMBANGUN KEUNGGULAN BERSAING MELALUI ORIENTASI PASAR DAN INOVASI PRODUK (STUDI KASUS PADA SENTRA BONEKA KOPO SAYATI)”**. ini sebagai syarat kelulusan dan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini, penulisan mendapatkan banyak masukan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Koordinator Sidang dan Dosen Pembimbing bagi penulis.

5. Dosen–dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu bagi penulis.
6. Teh Maya dan Teh Karin selaku sekretariat jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu penulis selama ini.
7. Kepada Mamah dan Bapak serta Kakakku Yulinda dan Adik-adikku Karen dan Jenny yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan serta motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada kekasihku Andi Orlando Limbong yang selalu menjadi tempat penulis dalam berkeluh kesah, memberikan masukan dan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh pelaku usaha di sentra boneka Kopo Sayati yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis.
10. Terimakasih untuk teman-teman “Boru Ni Raja” (Debi, Helen, Naomi, Ira, Eno dan Grace) yang sudah meramaikan grup di saat kejenuhan sidang semester akhir.
11. Untuk Aci dan Helen yang selalu menjadi teman bertukaran pikiran dan selalu menerima penulis ketika jam kosong, nugas dan tidur di kosan, terimakasih banyak.
12. Teman-teman Mn-9 dan Angkatan 2016 terimakasih banyak karena telah menjadi bagian dari kehidupan di masa kuliah.

13. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Unikom yang selalu mendukung penulis.

14. Serta teman-teman sepembimbingan dan seluruh teman-teman yang memberikan saran dan dukungan bagi penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Bandung, 01 September 2020

Penyusun