

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	16
1.2.1 Identifikasi Masalah	16
1.2.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	17
1.3.1 Maksud Penelitian	17
1.3.2 Tujuan penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian	18
1.4.1 Kegunaan Praktis	18
1.4.2 Kegunaan Akademis	19
1.4.3 Kegunaan Penelitian Selanjutnya.....	19
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
1.5.1 Lokasi.....	19
1.5.2 Waktu Penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	21
2.1 Kajian Pustaka	21
2.1.1 Definisi Manajemen Pengetahuan.....	21
2.1.1.1 Jenis Penerapan Manajemen Pengetahuan.....	23
2.1.1.2 Indikator Manajemen Pengetahuan	24

2.1.2	Definisi Sikap.....	25
2.1.3	Definisi Kompetensi.....	30
2.1.3.1	Indikator kompetensi.....	33
2.1.4	Definisi Kinerja Pegawai	34
2.1.4.1	Metode Penilaian Kinerja.....	37
2.1.4.2	Karakteristik Kinerja Pegawai.....	39
2.1.4.3	Indikator Kinerja Pegawai.....	40
2.1.5	Penelitian Terdahulu	41
2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
2.2.1	Pengaruh antar Variable.....	48
2.2.1.1	Pengaruh Manajemen pengetahuan terhadap Kinerja Pegawai.	48
2.2.1.2	Pengaruh sikap terhadap Kinerja Pegawai	49
2.2.1.3	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.	49
2.2.1.4	Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Sikap, terhadap Kinerja pegawai.....	50
2.2.1.5	Pengaruh Sikap, Kompetensi terhadap Kinerja pegawai.	51
2.2.2	Paradigma Penelitian.....	51
2.3	Hipotesis	52
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		55
3.1	Objek Penelitian.....	55
3.2	Metode Penelitian	55
3.2.1	Desain Penelitian	58
3.2.2	Operasional Variabel.....	60
3.3	Sumber Data.....	64
3.4	Populasi dan Sampel.....	65
3.4.1	Populasi	65
3.4.2	Sampel.....	66
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	68
3.6	Metode Pengujian Data.....	69
3.6.1	Uji Validitas	69
3.6.2	Uji Reliabilitas	73
3.6.3	Uji MSI (Methode of Successive Interval)	75

3.6.4	Metode Analisis Data.....	76
3.6.5	Analisis Regresi Linier Berganda	78
3.6.5.1	Uji Asumsi Klasik	79
3.6.6	Analisis Koefisien Korelasi Berganda	80
3.6.7	Analisis Koefisien Determinan	81
3.7	Uji Hipotesis	82
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		86
4.1	Hasil Penelitian	86
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	86
4.1.2	Visi dan Misi	87
4.2.1	Karakteristik Responden	89
4.2.2	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	93
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif	93
4.2.3.1	Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan (X ₁)	94
4.2.3.2	Sikap (X ₂).....	100
4.2.3.3	Kompetensi (X ₃).....	106
4.2.3.4	Kinerja Pegawai (Y).....	112
4.2.4	Hasil Analisis Verifikatif	119
4.2.4.1	Uji Asumsi Klasik	119
4.2.4.2	Persamaan Regresi Linier Berganda	124
4.2.4.3	Analisis Koefisien Korelasi (R).....	126
4.2.4.4	Analisis Koefisien Determinasi (r ²).....	129
4.2.4.5	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		143
5.1	Kesimpulan	143
5.2	Saran	145
5.2.1	Saran Akademis	145
5.2.2	Saran Praktis.....	145
DAFTAR PUSTAKA		148