

## **KATA PENGANTAR**

Pada tempat yang pertama dan utama di hati, Penulis panjatkan segala puji serta syukur kepada Allah SWT, kemudian shalawat serta salam mudah-mudahan terlimpah curah ke pangkuan baginda Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan umatnya. Berkat Rahmat dan Karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH KAPABILITAS INOVASI DAN STRATEGI DIFERENSIAL TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA SENTRA JEANS CIHAMPELAS DI KOTA BANDUNG”**.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi substansi maupun sistematika pembahasan dan tata bahasa. Keterbatasan kemampuan serta pengalaman membuat masih banyak kekurangan dalam pembuatan penulisan skripsi ini, sehingga masih banyak yang perlu dipahami dan diperbaiki. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun, sehingga dapat memperbaiki kekurangan yang ada di kemudian hari.

Pada proses penyusunan skripsi ini, Penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dengan penuh rasa hormat kepada Arjuna Rizaldi, SE., MA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran dan ketulusannya dalam

mengarahkan Penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Selain itu, pada kesempatan kali ini, Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Yth, Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia;
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Wakil Rektor 1 Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., SPEC. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth, Dr. Lita Wulantika, SE., M.SI. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia
6. Yth, Arjuna Rizaldi, S.E., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan teliti dalam memberi arahan di setiap bimbingan.
7. Yth, Muhammad Iffan., SE., MM. selaku Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan saran yang membangun kepada penulis mulai perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
8. Yth, Trustorini Handayani, SE., M.SI. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan serta kritik dan saran yang membangun kepada penulis.
9. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen yang telah memberikan bantuan demi kelancaran dalam menyelesaikan Skripsi ini.

10. Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan perkuliahan.
11. Pihak Sentra Jeans Cihampelas yang telah memberikan izin bagi penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
12. Keluarga Tercinta, Ibu, Ayah dan Adik yang telah memberikan dorongan serta doa kepada penulis demi kelancaran dalam mengerjakan Skripsi ini.
13. Limanta Firesta yang selalu setia mendukung dan menemani disetiap waktu serta selalu memberi semangat dalam mengerjakan Skripsi ini.
14. Teruntuk Sahabatku-Sahabatku tercinta Abdul, Bima, Husen, Nico A, Nico H, Ali, Ichsan, Zeny, Asep, Teguh, Adit, Astrid, Dewi, Yasifa, Humaira, Fajar dan Teman-Temanku Manajemen 5 angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan, semangat tiada henti dan telah menerima keluh kesah penulis selama penyusunan Skripsi ini sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.
15. Untuk semua orang yang pernah datang, singgah dan pergi dalam kehidupan Penulis, terima kasih karena telah mengajarkan banyak hal tentang kehidupan.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga skripsi ini bermanfaat bagi Kita semua.

Bandung, Oktober 2020

Yunda Meila Dharma

