

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Praktis	15
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.5.2 Waktu Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Karakteristik Individu.....	17
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individu	17
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu	18
2.1.1.3 Indikator Karakteristik Individu.....	21
2.1.2 Lingkungan Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.2 Ruang Lingkup Lingkungan Kerja.....	23

2.1.2.3	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.1.2.4	Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
2.1.2.5	Indikator Lingkungan Kerja	25
2.1.3	Disiplin Kerja.....	26
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	26
2.1.3.2	Tujuan Disiplin Kerja.....	27
2.1.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	28
2.1.3.4	Indikator Disiplin Kerja	30
2.1.4	Kinerja Karyawan	31
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.4.2	Tipe Kinerja Karyawan	32
2.1.4.3	Kriteria dalam pengukuran Kinerja.....	33
2.1.4.4	Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	33
2.1.4.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	34
2.2	Kerangka Pemikiran	41
2.2.1	Hubungan antara variabel.....	42
2.2.1.1	Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	42
2.2.1.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	43
2.2.1.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.2.1.4	Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.2.1.5	Paradigma Penelitian	45
2.3	Hipotesis	47
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Objek Penelitian.....	48
3.2	Metode Penelitian	49
3.2.1	Desain Penelitian	50
3.2.2	Operasional Variabel	52
3.2.2.1	Variabel Bebas (Independent)	52
3.2.2.2	Variabel Terikat/ tergantung (Dependent)	52

3.2.3	Sumber dan Teknik penentuan data.....	56
3.2.3.1	Sumber Data.....	56
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	57
3.2.4	Teknik pengumpulan Data.....	59
3.2.4.1	Uji MSI.....	60
3.2.4.2	Uji Validitas	61
3.2.4.3	Uji Reabilitas.....	64
3.2.5	Rancangan Analisis dan pengujian Hipotesis.....	66
3.2.5.1	Rancangan Analisis	66
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	66
3.2.5.1.2	Metode Verifikatif (Kuantitatif).....	68
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		79
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	79
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	79
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	80
4.1.3	Logo Perusahaan.....	81
4.1.4	Struktur Organisasi	82
4.1.5	Deskripsi Jabatan	83
4.1.6	Aspek Kegiatan Perusahaan	100
4.2	Hasil dan Pembahasan	104
4.2.1	Karakteristik Responden.....	104
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	109
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Karakteristik Individu (X1).....	110
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2)	116
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X3).....	121
4.2.2.4	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	129
4.2.3	Hasil Analisis Verifikatif	135
4.2.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	135

4.2.3.2	Persamaan Regresi Linear Berganda	140
4.2.3.3	Analisis Korelasi	142
4.2.3.3.1	Analisis Korelasi Simultan.....	142
4.2.3.3.2	Analisis Korelasi Parsial	143
4.2.3.4	Analisis Koefisien Determinasi	145
4.2.3.5	Pengujian Hipotesis	147
4.2.3.5.1	Pengujian Secara Parsial	147
4.2.3.5.2	Pengujian Secara Simultan.....	153
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		155
5.1	Kesimpulan	155
5.2	Saran	156

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN