

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini.

Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan ini serta penulis ucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberi kemudahan, kelancaran dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, serta:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M. T, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec., Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lita Wulantika, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku dosen wali MN-5 pada angkatan 2016 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

7. Kepada keluarga, khususnya ibu yang selalu mendukung dan memberi semangat.
8. Kepada Ahmad Bayadi Abdillah yang selalu memberi dukungan, semangat dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman MN-5 2016 yang sudah berjuang bersama hingga saat ini
10. Kepada teman-teman bimbingan Bunda Umi yang telah memberi dukungan serta seluruh pihak terkait yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dikarenakan keterbatasan penulis.

Penelitian ini penulis sadari masih jauh dari kata sempurna dan masih ada keterbatasan penguasaan ilmu baik ketidaktelitian dan kesalahan dalam penelitian ini. Untuk itu penulis mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca dan yang akan melakukan penelitian dikemudian hari dengan mengembangkan dasar penulisan dalam penelitian ini.

Bandung, Mei 2020

Penulis,

Shintia  
NIM. 21216204