

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Teknologi sudah semakin berkembang dengan cepat dari waktu ke waktu, perkembangan tersebut disesuaikan dengan kebutuhan yang dibutuhkan oleh penggunanya dan yang terpenting teknologi tersebut dapat menangani suatu masalah yang muncul pada sebuah sistem. Sistem informasi merupakan suatu sistem yang di dalamnya memuat tentang berbagai informasi yang terkait dengan kegiatan dari suatu organisasi yang berguna untuk mengambil keputusan dalam mencapai tujuan organisasi. Seiring dengan berkembang teknologi yang sangat cepat, sistem informasi pun sekarang ini sudah sangat berkembang dan sudah banyak di gunakan dalam berbagai aspek. Sebuah sistem informasi pada suatu organisasi sangat dibutuhkan karena menuntut suatu organisasi untuk memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat dan relevan.. Sistem informasi dibuat untuk mempermudah dalam pengelolaan dan penyimpanan data yang dapat menghasilkan suatu informasi yang lebih tepat dan akurat. Adanya sistem informasi yang tepat dan akurat dapat mengurangi terjadinya kesalahan yang tidak diinginkan sehingga dapat meningkatkan kinerja yang lebih efisien.

Salah satu dari sekian banyak perusahaan di Kota Bandung salah satunya adalah Depalasticos. Depalasticos berdiri pada tahun 2011 yang menawarkan jasa pembuatan kemasan atau packaging untuk sebuah produk. Dalam hal pemasaran Depalasticos melakukan pemasaran dengan produknya secara online di berbagai market place yang ada di Indonesia. Penjualan melalui marketplace dilakukan karena jangkauan pasar yang sangat luas, tidak hanya untuk wilayah Bandung saja tetapi mencakup seluruh wilayah di Indonesia. Selain itu Market Place memberikan kemudahan untuk melakukan promosi untuk lebih mengenalkan mengenai produk atau jasa yang dimiliki oleh Depalasticos dan meningkatkan penjualan. Untuk saat ini Depalasticos memfokuskan hanya menangani pembuatan packaging dikarenakan melihat permintaan pasar yang lebih banyak memesan kemasan packaging dan banyak bermunculan bisnis UKM baru yang banyak memerlukan kemasan packaging untuk kegiatan bisnisnya.

Setiap perusahaan ataupun organisasi tidak akan pernah luput dari masalah terutama masalah. Depalasticos sebenarnya sudah menggunakan bantuan teknologi computer untuk mengelola datanya. Jika dilihat dari proses bisnis yang di jalankan oleh Depalasticos memiliki masalah yaitu pengelolaan pengerjaan orderan masuk yang belum dapat ditangani dengan baik terutama dalam hal pencatatan data pesanan masuk dan data konsumen. Khususnya data konsumen yang tidak lengkap dalam hal pencatatan alamat dan no telepon konsumen. Kesulitan menangani konsumen yang menanyakan tentang proses pengerjaan barang yang dipesan, kemudian perusahaan sendiri ingin

mengetahui kinerja pegawai dilihat dari produktivitas pegawai dalam mengerjakan pesanan yang masuk karena selama ini hanya mengandalkan pernyataan yang diberikan oleh pegawai dan perusahaan ingin mengetahui nya menggunakan data, dan terakhir perusahaan ingin mengetahui laporan pesanan masuk disertai dengan proses pengerjaannya sesuai dengan data pesanan masuk. Depalasticos juga ingin mengetahui laporan pengiriman barang yang di kirimkan kepada konsumen

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat disimpulkan dalam memecahkan masalah tersebut yaitu dengan cara membangun suatu sistem informasi. Sistem informasi yang dibutuhkan adalah “SISTEM INFORMASI PENCATATAN DAN Pengerjaan Pesanan Masuk di Depalasticos” yang di harapkan dapat mengatasi masalah yang dimiliki dan dapat membantu untuk menjalankan kegiatan proses bisnis yang sehari – hari di laksanakan oleh Depalasticos.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan, dan seperti yang disebutkan pada uraian sebelumnya, maka dapat di identifikasikan masalah dan rumusan masalah, yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

1. Pencatatan data pesanan masuk yang kurang lengkap terutama data konsumen yang melakukan proses pemesanan. Sehingga membuat Bag.Administrasi mengalami kesulitan untuk menghubungi

konsumen jika ingin mengkonfirmasi Design pembuatan kemasan ataupun untuk menghubungi konsumen jika terjadi kendala dalam hal produksi.

2. Konsumen kesulitan mengetahui proses pengerjaan pesanan yang di pesan. Akibat nya pekerjaan Bag.Administrasi menjadi terganggu karena harus melayani konsumen untuk menginformasikan proses pengerjaan yang dipesan oleh konsumen.
3. Kesulitan mengetahui kinerja pegawai dilihat dari produktivitas pegawai dalam mengerjakan pesanan yang masuk karena selama ini hanya mengandalkan pernyataan yang di berikan oleh pegawai.
4. Depalasticos kesulitan mengolah data laporan pesanan masuk dan laporan pengiriman pesanan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara mengatasi masalah dalam proses pencatatan pesanan dan pengerjaan pesanan masuk di Depalasticos. ?
2. Bagaimana cara melayani konsumen untuk mengetahui proses pengerjaan pesanan yang sedang dikerjakan, sehingga tidak mengganggu pekerjaan Bag.Administrasi ?
3. Bagaimana cara mengetahui kinerja pegawai dalam mengerjakan pesanan masuk tanpa harus mengajukan pertanyaan kepada konsumen ?
4. Bagaimana cara mengolah laporan pengiriman pesanan dan dan laporan pesanan masuk agar lebih tepat dan akurat. ?

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Perancangan Sistem Informasi ini bermaksud untuk mengatasi segala permasalahan yang timbul dalam hal pencatatan data pesanan masuk, pengelolaan pengerjaan pesanan masuk, kinerja karyawan, komunikasi dengan konsumen dan pembuatan laporan pemasukan yang nantinya diharapkan dapat membantu Depalasticos dalam mengolah data dan informasi menjadi lebih efektif, efisien dan dapat membantu berjalannya proses bisnis yang dilakukan sehari hari.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dibahas maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan mencari solusi untuk masalah dalam proses pencatatan pesanan dan pengerjaan pesanan masuk pada Depalasticos.
2. Untuk mengetahui dan mencari solusi agar konsumen dapat dilayani dengan baik tanpa mengganggu pekerjaan Bag.Administrasi.
3. Untuk mengetahui bagaimana cara menenilai kinerja pegawai dalam mengerjakan pesanan masuk tanpa harus mengajukan pertanyaan kepada pegawai.
4. Untuk mengetahui bagaimana cara mengolah laporan pengiriman pesanan dan laporan pesanan masuk agar lebih tepat dan akurat.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

1. Bagi Depalasticos Sistem informasi yang di bangun ini diharapkan dapat membantu, mendapatkan manfaat dan hasil dari perancangan sistem informasi yang dibuat setidaknya untuk membantu jalannya kegiatan proses bisnis sehari – hari .
2. Bagi karyawan, akan lebih mudah dalam mengakses, mengontrol dan mengolah data pesanan masuk di Depalasticos sehingga dapat meningkatkan kinerja dan menghasilkan informasi yang lengkap, akurat.
3. Bagi kosumen Depalasticos akan lebih mudah mengetahui proses pengerjaan barang yang dipesan oleh konsumen di Depalasticos.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

1. Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk melatih dan menerapkan ilmupengetahuan yang telah diperoleh selama menuntut ilmu di bidang ilmu Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia , dan menambah pemahaman penulis terhadap ilmu yang di peroleh.
2. Untuk kedepannya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut bagi penulis lain yang mengambil tema serupa dengan penelitian ini.

## **1.5 Batasan Masalah**

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi dan agar permasalahan yang terdapat di dalam penelitian ini ini lebih terarah pada pokok permasalahan dan

dipecahkan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka batasan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Sistem Informasi ini akan dibuat dengan berbasis website.
2. Input yang dimasukkan yaitu data pesanan masuk, data Konsumen, data proses pengerjaan barang, nomor resi untuk proses tracking.
3. Proses pengelolaan pengerjaan masuk disini membahas mengenai kegiatan pencatatan pesanan , mengerjakan pesanan masuk hingga sampai pada proses barang selesai di kerjakan dan dikirimkan kepana konsumen melalui jasa pengiriman.
4. Proses penilaian kinerja pegawai disini dilihat dari produktifitas dalam mengerjakan pesanan yang masuk.
5. Proses tracking untuk konsumen ini hanya membahas mengenai pemberitahuan proses pengerjaan barang yang di pesan konsumen, tidak membahas mengenai proses pengiriman barang ke konsumen karena proses pengiriman barang kepada konsumen dilakukan oleh pihak jasa pengiriman barang.
6. Output yang di hasilkan hanya laporan pesanan masuk, kinerja pegawai, laporan pengiriman barang, dan hasil *tracking* pengerjaan barang yang nantinya dapat dilihat oleh konsumen.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi Penelitian ini dilakukan di kantor Depalasticos yang beralamat di Jl. Muararajeun No.43/144B, Cihaur Geulis, Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40122

KEGIATAN	WAKTU																			
	Maret 2018				April 2018				Mei 2018				Juni 2018				Juli 2018			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>1. Identifikasi Kebutuhan</b>																				
a. Observasi			■																	
b. Wawancara				■																
c. Pengumpulan Data					■															
d. Analisis Dokumen						■	■													
<b>2. Membuat Prototype</b>																				
a. Perancangan Proses								■	■											
b. Perancangan Basis Data										■	■									
c. Pembuatan Program												■	■	■	■					
<b>3. Menguji Prototype</b>																		■	■	
<b>4. Memperbaiki Prototype</b>																			■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan pada penelitian kali ini terbagi dalam 5 BAB. Uraian singkat mengenai isi masing-masing Bab adalah sebagai berikut:

## **BAB I: PENDAHULUAN**

Dalam bagian ini akan dikemukakan pendahuluan yang berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metode penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bagian ini akan membahas tentang teori-teori yang terkait dengan topik penelitian

## **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Berisikan uraian metode yang digunakan penulis dalam menentukan penulisan yaitu metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem.

## **BAB IV: HASIL PEMBAHASAN**

Berisikan pembahasan mengenai penelitian yang kali ini dilakukan di perusahaan Depalasticos

## **BAB V : PENUTUP**

Berisikan kesimpulan yang telah dihasilkan dan saran-saran mengenai hal yang belum dapat tercapai dalam penelitian ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**