

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Ketidakpuasan Dan Pencarian Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek Ke *Smartphone* realme (Survei Pada Konsumen *Smartphone* realme di Erafone Megastore BEC)**”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada teladan umat manusia hingga akhir zaman, Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, terlebih di masa pandemi covid-19 ini. Namun berkat doa, bimbingan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala pertolongan dan kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Lita Wulantika, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Dosen Wali sekaligus Pembimbing selama penulis melakukan penelitian dan penyusunan skripsi

ini. Terima kasih banyak atas segala kebaikan dan kesabarannya dalam membimbing dan memberi masukan pada saya, baik dalam konteks sebagai Dosen Pembimbing maupun Dosen Wali.

5. Teh Karin dan Teh Maya selaku Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
7. Pak Yanto, Mas Cece, serta Seluruh pihak di Erafone Megastore BEC yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta, ayah & ibu. Terima kasih banyak untuk doa dan semangatnya. Untuk adik dan kakak saya, terima kasih untuk selalu percaya sama saya. Serta keluarga besar ibu, terima kasih banyak untuk dukungan dan bantuannya baik secara moral maupun materi.
9. Teman-teman kosan 27 generasi pertama dan kedua, terima kasih banyak untuk kebersamaan dan kekeluargaannya selama 5 tahun ini. Teman-teman Arsitektur 15 dan MN-2 15, terima kasih banyak untuk 5 tahun yang sangat amat berkesan ini. Serta teman-teman Pemasaran dan Bimbingan Bunda Genap 2020.
10. Anak-anak Enchonizer, Scive Jr, Burry Family, Stand Up Comedy Pandeglang, dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
11. All Time Low, Pee Wee Gaskins, State Champs, Neck Deep, Twice, Hindia, Knuckle Puck, MCR, TSSF, Stand Atlantic, As It Is, dan musisi/band

lainnya yang lagu-lagunya selalu mengisi playlist saya dan menjadi penyemangat saya dalam menjalani hari.

12. Untuk orang-orang baik di sekitar saya dan yang pernah ada dalam hidup saya, terima kasih banyak telah hadir dan memberikan warna dalam hidup saya yang hitam putih ini.

Penulis menyadari dan meminta maaf bila penelitian ini masih memiliki kekurangan dan belum bisa dikatakan sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam rangka mencapai kesempurnaan. Penulis juga berharap melalui penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi maupun bagi pembaca pada umumnya serta penulis sendiri.

Bandung, September 2020

Penulis,

Mochamad Hanif Sya'ban

NIM: 21215828