

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOCHAMAD HANIF SYA'BAN

NIM : 21215828

Judul Tugas : Pengaruh Ketidakpuasan dan Pencarian Variasi Terhadap Perpindahan Merek Ke *Smartphone* realme (Survey Pada Konsumen *Smartphone* realme di Erafone Megastore BEC)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil pikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis telah mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan kelulusan untuk semua mata kuliah yang diambil dalam semester ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Oktober 2020



MOCHAMAD HANIF SYA'BAN

NIM. 21215828