

**PENGARUH KETIDAKPUASAN DAN PENCARIAN VARIASI  
TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN MEREK  
KE *SMARTPHONE* REALME**

(Survei Pada Konsumen *Smartphone* realme Di Erafone Megastore BEC)

*The Influence of Dissatisfaction and Variety Seeking on Brand Switching  
Decision to realme Smartphone*

*(Survey on realme Smartphone Consumers at Erafone Megastore BEC)*

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam menempuh  
Jenjang Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

**MOCHAMAD HANIF SYA'BAN**

**21215828**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

**2020**