

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Komunikasi Interpersonal Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Manna”**.

Penyusunan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan jenjang Setrata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari segi pengetahuan atau kemampuan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dalam penyusunan karya tulis lainnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan Skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada kedua orang tua penulis, Ibu Lela Ernaini dan Bapak Afrikam Siswonto, S.H. Yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan dan memberikan kasih sayang serta dukungan yang terbaik bagi Penulis. Untuk Kakak dan Adik Penulis Nicholas Vinota dan Kevin Vinota. yang selalu memberikan canda tawa.

Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang penulis hormati yaitu Bapak Arjuna Rizaldi,SE.,MA. Selaku Dosen Pembimbing serta yang selalu dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran atas bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun laporan Skripsi ini. Dan tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang selama penyusunan Skripsi ini memberikan motivasi dan masukan-masukan untuk kelancaran pembuatan laporan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, dan Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si selaku Dosen Penguji yang memberikan saran dan masukan dalam kelancaran penyusunan skripsi.
5. Segenap dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia untuk pengetahuan, pengalaman, dan pembelajaran hidup yang penulis dapatkan selama menempuh perkuliahan.
6. Staf Kesekretariatan Program Studi Manajemen yang telah memberikan pelayanan dan informasi.

7. Zahardi, S. Sos selaku Direktur PDAM Tirta Manna yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Yandri, S.E selaku Kepala Bagian Umum & Keuangan PDAM Tirta Manna.
9. Nur Hasanah S.E, selaku Kepala Sub Bagian Umum PDAM Tirta Manna yang senantiasa membantu memberikan informasi dalam mengumpulkan segala informasi yang penulis butuhkan.
10. Ica Lisvitasari, S. Pd, Monica Tiana dan seluruh karyawan PDAM Tirta Manna yang dengan sabar melayani wawancara penulis serta dengan ramah memberikan informasi, data penelitian, dan masukan yang penulis butuhkan dalam proses penelitian ini dan bersedia menjadi responden.
11. Candrya Budi Kusumawati, Nandha Silviana Azhar dan Nandha Masitha selaku sahabat dan penyemangat.
12. Teman Gaskeun yang selalu mendukung dan mensupport dalam segala cara Cipto, Benny, Aji, Rota dan Hisbi.
13. Teman Seperjuangan Kuliah yang saling pengertian Kartika, Khairunissa Hanyfah, Ilyas, Solihin, Fauzan, Haryo, Faisal, Armitha, Karina dan Ferdila. yang selalu bersedia mendengar segala permasalahan terutama dalam Skripsi.
14. Teman-teman bimbingan Pak Arjuna Rizaldi yang selalu support saling memberikan informasi satu sama lain demi kelancaran skripsi.
15. Teman-teman kelas Manajemen 2 angkatan 2016, terimakasih atas kebersamaannya baik suka maupun duka.

16. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta pengalaman berharga.
17. Keluarga Besar Manajemen 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
18. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih sebesar-besarnya atas doa, bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu Penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Akhir kata Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, para pembaca dan almamater Universitas Komputer Indonesia.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Agustus 2020

Penulis

**Monica Claudia**

---

**21216072**