

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KOMITMEN
ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PDAM TIRTA MANNA**

*Interpersonal Communication Organizational Commitment and
Organizational Citizenship Behavior (OCB) The Effect of Employee
Performance at PDAM Tirta Manna*

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Jenjang Strata 1
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh:

MONICA CLAUDIA

21216072



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

BANDUNG

2020