

## DAFTAR PUSTAKA

- Asri Laksmi Riani. 2013. *Manajemen Sumber daya Manusia Masa Kini*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- As'ad, Moh, 2004. Psikologi Industri: *Seri ilmu Sumber Daya Manusia*, Penerbit Liberty, Yogyakarta.
- Arni Muhammad. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Bandung.
- Amin Widjaja, 2008, *Dasar Dasar Customer Relationship. Management*. Harvarindo, Jakarta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung.
- Ardana, I Komang ; Mujiati, Ni Wayan ; Utama, I wayan Mudiarta. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Anang Prestawan. 2010. *Hubungan Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Tenaga Kerja Karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Surakarta*. Skripsi Yang Dipublikasikan, Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret.
- Ansita Christiana.(2018).” Pengaruh *Human relations* (Hubungan antar manusia) dan Stres kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Jaya Abadi Sampit”. E-Jurnal Profit (Jurnal Penerapan Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan) Vol. 3/No. 1/2018/47-58 ISSN: 2503-4901.
- Bangun, Wilson. 2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta: Erlangga
- Dessler,Gary. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 14.Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Dr. K. Krishnam Raju, Dr. Sweta Banerjee,.(2017).” A Study on Job Description and its Effect on Employee Performance: Case of Some Selected Manufacturing Organizations in the City of Pune, India” International Journal of Latest Technology in Engineering, Management & Applied Science (IJLTEMAS) Volume VI, Issue II, February 2017 | ISSN 2278-2540.
- Dhian Rosalina, Devi Apiska.(2018). “Dampak kualitas Hubungan antar manusia (*Human relations*) terhadap Kinerja sumber daya manusia Organisasi”. Fakultas Ekonomi, Universitas Samudra, p-ISSN : 2301-7775 e-ISSN : 2579-8014 NIAGAWAN Vol 7 No 2 Juli 2018.
- Effendy, Onong Uchjana. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*.Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

- Edy Sutrisno, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- George, J.M., dan Jones, G.R. 2008. *Understanding and managing Organizational Behavior* (Fifth Edition). Upper Saddle River: New Jersey, Pearson Prentice Hall.
- Gujarati, Damodar N. 2006. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Gustomo, Aurik dan Anita Silvianita. Pengaruh Nilai-Nilai Personal, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. <http://www.sbm.itb.ac.id/wp-content/uploads/2010/01/Pengaruhnilai-personal-gaya-kepemimpinan-MANTEK-2009.pdf> [diakses tanggal 20 Maret 2020]
- H.R. Danan Djaja, *Peranan Human dalam Perusahaan*, Bandung: Almuni, 2014.
- Hidayah, Nurul. (2016). “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Universitas Negeri Yogyakarta”.
- Hanoko,T.Hani. (2012).”*Manajemen personalia dan sumber daya manusia*”. Yogyakarta.BPFE.
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hamzah Mohammad A. Al\_Qudah, Dr. Abdullah Osman, HamzahEdris M. Al\_Qudah. (2014).”The Effect Of Human Resources Management Practices On Employee Performance”. INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH VOLUME 3, ISSUE 9, SEPTEMBER 2014 ISSN 2277-8616
- Harbani, Pasolong.2013.*Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : CV.Afabeta.
- Ida Mustikawati, Husnul Hotimah (2016) “Pengaruh human relations terhadap Peningkatan kinerja Pegawai Negri Sipil di kantor kecamatan Panti Kabupaten Jember” Program Studi Ilmu Administrasi Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan Jember, Majalah Ilmiah “DIAN ILMU” Vol.16 No.1 Oktober 2016, ISSN : 0853 – 2516
- Jitendra Kumar Singh, Dr. Mini Jain.(2013).”A Study Of Employess’ Job Satisfaction and its impact on their Perfomance”. Journal of Indian Research (ISSN: 2321-4155) Vol.1, No.4, October-December, 2013, 105111. Management from Mewar University , Rajasthan. Mailing address : 32/19-B Meera Kunj, Civil Lines, Near Head Post Office, Mathura ,U.P., Assistant Professor at R.C.A. (PG) Girls Degree College, Mathura,U.P

- Juti Wati Sri Rizki, “*Urgensi Human Relation terhadap Organisasi*”, Studi Multidisipliner, Padangsidimpuan, IAIN Padangsidimpuan, 2015,
- Jones, G. (2013). *Organization Theory, and Change. England. Peason Education Limited.*
- Jonathan Saily, (2017). “Analisis pengaruh stres kerja, uraian pekerjaan dan kepuasan kerja Terhadap kinerja pegawai aparatur Sipil negara dinas perhubungan provinsi maluku” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura. Jurnal Manis Volume 1 Nomor 1, Januari 2017. ISSN: 2597-7830 e – ISSN: 2614-0160.
- Kristanty Nadapdap,(2017).” Analisis pengaruh Human relations terhadap Kinerja karyawan pada PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN” Fakultas Ekonomi - Universitas Methodist Indonesia. Jurnal Ilmiah Methonomi Vol. 3 No. 2 (Juli – Desember 2017).
- Morad Rezaei Dizgah, Mehrdad Goodarzvand Chegini, Roghayeh Bisokhan.(2012).” Relationship between Job Satisfaction and Employee Job Performance in Guilan Public Sector” Associate professor Islamic Azad university Rasht Branch, Iran. Master of public management Rasht university, Iran. ISSN 2090-4304 Journal of Basic and Applied Scientific Research [www.textroad.com](http://www.textroad.com)
- Mondy, R. Wayne, (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Jakarta.
- Mader, Margie and Clark. (2013). *The Job Description Hand Book, Nolo Low for All, Barkeley*
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Meilisa Syelviani “Pengaruh *Job description* terhadap Kinerja pegawai negeri sipil pada kantor camat Tembilahan” Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indragiri [meilisasyelviani2@gmail.com](mailto:meilisasyelviani2@gmail.com) 2017. Journal of Economy, Business and Accounting (COSTING) 1(1):43-55 Journal of Economy, Business and Accounting (COSTING) Volume 1 No 1, Desember 2017 e-ISSN : 2597-5234.
- Mujiati, Ismi Renjanis dan Yuni Rosdiana, dan Rini Lestari. 2016. *Pengaruh Pengungkapan Good Corporate Governance terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan* (Perusahaan Industri Perbankan BUMN yang Terdapat di Bursa Efek Indonesia). Prosiding Akuntansi Volume 2 No 1 Tahun 2016.
- Nurul Ikhsan Sahlan,Peggy A. Mekel, Irvan Trang. (2015).” Pengaruh Lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. BANK SULUT CABANG AIRMADIDI”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, Jurnal EMBA Vol.3 No.1 Maret 2015, Hal.52-62. ISSN 2303-1174.

- Narimawati, S. U. (2007). *The influence of work satisfaction, organizational commitment and turnover intention towards the performance of lecturers at West Java's private higher education institution. Journal of Applied Sciences Research*, 3(7), 549-557
- Nushrath Najimuddin, Sachith Abeysundara.(2019).”Job Satisfaction of the Factory Workers at the Manufacturing Plant: A Case Study”. Department of Statistics and Computer Science, Faculty of Science, University of Peradeniya, Peradeniya, Sri Lanka. 2019, Volume 6, e5312 ISSN Online: 2333-9721 ISSN Print: 2333-9705. <https://doi.org/10.4236/oalib.1105312>
- Putu Yudha Asteria Putri,Made Yenni Latrini. (2013) “Pengaruh kepuasan kerja Terhadap kinerja Karyawan sektor publik, Dengan *In - Role Perfomance* dan *Innovative perfomance* sebagai variabel mediasi” 1Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia e-mail: [asteria.putri@yahoo.com](mailto:asteria.putri@yahoo.com) 2Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia, ISSN: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 5.3 (2013):627-638.
- Pusat Survei Geologi,Badan Geologi Bandung. “*Laporan Kinerja*” <https://geologi.esdm.go.id/id/publikasi/laporan-kinerja>  
[http://diko.geologi.esdm.go.id/index.php/c\\_lok](http://diko.geologi.esdm.go.id/index.php/c_lok)
- Puspitawati, N. M. D. (2013). *Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional: Pengaruhnya terhadap Layanan Hotel Bali Hyatt Sanur*. Program Magister Manajemen. Universitas Udayana, Denpasar, Indonesia.
- Priansa, D.J. (2016).”*Perencanaan dan pengembangan SDM*” Bandung: Alfabeta.
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veitzhal.”*Manajemen sumber daya manusia untuk persahaan*” Jakarta: PT.Raja Grafindo.Jakarta.2009.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Rakhmat, Jalaludin. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat.
- Rully Mambo, (2013) “Pengaruh Human Relations Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Lolak Kabupaten”. Dosen Program Studi Administrasi Negara Fisip Unsrat.
- Ridwan, (2010). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang : Tunggul Mandiri Publishing.

- Suwati, Yuli. 2013. "Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tunas Hijau Samarinda". *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis* Vol 1 Nomor 1, 41-55 ISSN 0000-0000
- Supardi.(2015). *Manajemen Sumber daya manusia, Menciptakan keunggulan bersaing Berbasis kompetensi SDM*. Jakarta: Andi.
- Santoso, Yussy, dan Ronnie R.Rasman.2015. *Organization Design and Job Analysis*.Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Siagian, Sondang.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke - 24 Bumi Aksara, Jakarta.
- Stone, Raymond J. (2005). *Human Resources Management*; . Fifth Edition. Australia, Willey.
- Sinambela. Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk MeningkatkanSn Kinerja*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti.2017. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", cetakan ke – 9. PT. Revika Aditama, Bandung.
- Triana Agustin,(2019)." Analisis pengaruh Gaya kepemimpinan dan Job Description terhadap Kinerja pegawai pada kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten kediri". Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Islam Malang, JIMMU – Volume IV- Nomor 2 – September 2019. p-ISSN: 2541-6030 e-ISSN:2621-6957.
- Umi Narimawati. (2010) *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Jakarta : Genesis.
- Umi Narimawati. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini dan Lina Ismawati. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah : Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Penerbit Genesis.
- Umi Narimawati., Sarwono, J., Munandar, D., & Winanti, M. B. (2020). *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis (Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi)*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Wulantika, L. (2019). Profil Karakteristik Kepribadian Amil Zakat BAZNAS di Jawab Barat. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, (2), 685-698.

- Wulantika, L. (2018, November). Employee Performance Influenced by Their Quality of Work Life and Work Discipline. In *International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018)*. Atlantis Press.
- Wulantika, L., & Ayuningtias, N. (2020, January). Effect of Career Planning and Self-Efficacy of the Performance of Employees. In *International Conference on Business, Economic, Social Science, and Humanities–Economics, Business and Management Track (ICOBEST-EBM 2019)* (pp. 100-103). Atlantis Press.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yusuf, Pawit. 2012. *Perspektif Manajemen Pengetahuan Informasi, Komunikasi, Pendidikan dan Perpustakaan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Yoder Dale (2015). *Personel Manajemen*, edisi ke enam, Jakarta, PT.Prentice Hall of Inida.