

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.3.1 Maksud Penelitian	16
1.3.2 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	17
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	17
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
1.5.1 Lokasi Penelitian	18
1.5.2 Waktu Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	20
2.1.1 BOPO (Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional)	20
2.1.1.1 Pengertian BOPO (Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional)	20

2.1.1.2	Komponen BOPO (Beban Operasional dan Pendapatan Operasional)	21
2.1.1.3	Faktor Yang Mempengaruhi BOPO (Beban Operasional dan Pendapatan Operasional).....	22
2.1.1.4	Kriteria Peringkat Kesehatan BOPO.....	22
2.1.2	Rasio Kredit Bermasalah (NPL).....	23
2.1.2.1	Pengertian Rasio Kredit Bermasalah (NPL)Ukuran Perusahaan.....	23
2.1.2.2	Hal Yang Mempengaruhi Tingkat Rasio Kredit Bermasalah (NPL).....	24
2.1.2.3	Upaya Penyelamatan Rasio Kredit Bermasalah (NPL)	26
2.1.2.4	Kriteria Peringkat Kesehatan Rasio Kredit Bermasalah (NPL).....	27
2.1.3	Ukuran Perusahaan	27
2.1.3.1	Pengertian Ukuran Perusahaan	27
2.1.3.2	Klasifikasi Ukuran Perusahaan.....	29
2.1.3.3	Kriteria Peringkat Kesehatan Ukuran Perusahaan.....	31
2.1.4	Tingkat Pengembalian Aset (ROA).....	32
2.1.4.1	Pengertian Tingkat Pengembalian Aset (ROA)	32
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Naik Turunnya Tingkat Pengembalian Aset (ROA).....	33
2.1.4.3	Komponen Pembentuk Tingkat Pengembalian Aset (ROA).....	34
2.1.4.4	Kriteria Peringkat Kesehatan Tingkat Pengembalian Aset (ROA).....	35
2.1.5	Penelitian Terdahulu	35
2.2	Kerangka Pemikiran	46
2.2.1	Pengaruh BOPO (Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional) terhadap Tingkat Pengembalian Aset (ROA).....	49
2.2.2	Pengaruh Rasio Kredit Bermasalah (NPL) terhadap Tingkat Pengembalian Aset (ROA).....	50

2.2.3	Pengaruh Ukuran Perusahaan terhadap Tingkat Pengembalian Aset (ROA).....	51
2.2.4	Hubungan BOPO (Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional) dengan Rasio Kredit Bermasalah (NPL).....	52
2.2.5	Hubungan Ukuran Perusahaan dengan Rasio Kredit Bermasalah (NPL)	52
2.2.6	Pengaruh Rasio BOPO, NPL dan Ukuran Perusahaan terhadap Tingkat Pengembalian Aset (ROA).....	53
2.3	Hipotesis	55

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	57
3.2	Metode Penelitian.....	58
3.2.1	Desain Penelitian	60
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	63
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	66
3.2.3.1	Sumber Data.....	66
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	66
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	69
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	69
3.2.5.1	Rancangan Analisis	69
3.2.5.1.1	Rancangan Analisis Deskriptif.....	70
3.2.5.1.2	Rancangan Analisis Verifikatif	72
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	88
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	88
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	103
4.1.2.1	Struktur Organisasi Bank Central Asia (BCA)	103
4.1.2.2	Struktur Organisasi Bank Mandiri	104
4.1.2.3	Struktur Organisasi Bank Negara Indonesia (BNI).....	105
4.1.2.4	Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara (BTN)	106
4.1.2.5	Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia (BRI)	107

4.1.2.6	Struktur Organisasi Bank Danamon	108
4.2	Analisis Deskriptif	109
4.2.1	Perkembangan BOPO (Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional)	109
4.2.2	Perkembangan Rasio Kredit Bermasalah (NPL)	118
4.2.3	Perkembangan Ukuran Perusahaan	126
4.2.4	Perkembangan Tingkat Pengembalian Aset (ROA)	133
4.3	Analisis Verifikatif.....	142
4.3.1	Analisis Jalur	142
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	145
4.3.3	Analisis Korelasi.....	150
4.3.3.1	Analisis Korelasi Parsial X1 terhadap X2.....	151
4.3.3.2	Analisis Korelasi Parsial X3 terhadap X2.....	152
4.3.3.3	Analisis Korelasi Parsial X1 terhadap Y.....	153
4.3.3.4	Analisis Korelasi Parsial X2 terhadap Y.....	154
4.3.3.5	Analisis Korelasi Parsial X3 terhadap Y.....	155
4.3.3.6	Analisis Korelasi Simultan X1,X2 dan X3 terhadap Y	156
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi	157
4.4	Pengujian Hipotesis	165
4.4.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial	165
4.4.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	180

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	183
5.2	Saran.....	185

DAFTAR PUSTAKA	188
-----------------------------	------------

LAMPIRAN - LAMPIRAN