

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur tak henti peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“OPTIMALISASI TINGKAT PENGEMBALIAN ASET (ROA) MELALUI BOPO (BIAYA OPERASIONAL DAN PENDAPATAN OPERASIONAL), RASIO KREDIT BERMASALAH (NPL) DAN UKURAN PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2015-2019”**.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena didalamnya tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan peneliti baik dalam hal kemampuan, pengetahuan dan pengalaman peneliti. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Selama penulisan skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil.

Pada kesempatan ini, dengan tulus dan dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Ir Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., SPEC. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lita Wulantika S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Rizki Zulfikar,SE,M.Si Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Trustorini Handayani S.E.,M.Si selaku Dosen Wali kelas Manajemen-8 angkatan 2016 Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
6. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si selaku dosen pembimbing.
7. Seluruh dosen dan staf Universitas Komputer Indonesia, khususnya dosen - dosen jurusan manajemen.
8. Kepada kedua orang tua dan kakak-kakak saya yang tak henti-hentinya memberikan doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dan bisa sampai pada titik ini.
9. Saudara dan Saudari saya Astri Kardila dan Aleksandra Cipta yang selalu memberi saya support walaupun kadang menjengkelkan.
10. Sahabat seperjuangan saya Maladi azmy, Ulfah Gusmira, Gita Safitri, Mohamad Hardiansyah, Permata Barokah Ananda, Pebby Tiara Hendriyani yang selalu ada satu samalain, dan juga untuk teman special saya Rukmana Wijaya Ismail yang selalu membantu saya dalam proses penulisan skripsi

ini, selalu memberi semangat dan selalu ada dalam senang maupun duka, saya sangat mengucapkan banyak terimakasih.

11. Terima kasih dari berbagai pihak lain yang telah ikut berkontribusi dalam penyusunan karya tulis (skripsi) ini, saya mohon maaf kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu dalam tulisan ini.

Harapan peneliti semoga apa yang disajikan dalam penulisan skripsi ini memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Akhir kata peneliti panjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga amal berupa bantuan, dorongan dan do'a yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

“Amin Ya Rabbal ‘Alamin”

Bandung, Agustus 2020

Penulis

Asfrila Dewi Firlandia
NIM.21216335