

**EFEKTIVITAS PELAYANAN E- SAMSAT BAGI  
MASYARAKAT MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh Skripsi  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Komputer Indonesia

Oleh,  
**SITI ZULAEHA**  
**41716003**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2020**