

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR	
PENGESAHAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB	I
PENDAHULUAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.1 Latar	Belakang
Masalah.....	Error! Bookmark not defined.

1.2. Rumusan	
Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Maksud	Dan Tujuan
Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan	
Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 Analisis.....	16
2.1.2 Pengelolaan.....	21
2.1.3 Konsep <i>E-government</i>	24
2.1.4 Aplikasi.....	28
2.1.5 Pandemi.....	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.3 Proposisi.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Informan Penelitian.....	38

3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4	Uji Keabsahan Data.....	41
3.5	Teknik Analisa Data.....	42
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Umum Provinsi Jawa Barat Terkait Pandemi <i>Covid-19</i>	47
4.2	Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.....	50
4.3	Gambaran Umum Aplikasi PIKOBAR.....	62
4.4	Analisis Pengelolaan <i>E-Government</i> Melalui Aplikasi Pusat Informasi dan Koordinasi <i>Covid-19</i> Provinsi Jawa Barat (PIKOBAR)	65
4.3.1	Aspek <i>Performance</i> Aplikasi PIKOBAR	67
4.3.2	Aspek <i>Information</i> dalam Aplikasi PIKOBAR	74
4.3.3	Aspek <i>Economy</i> Aplikasi PIKOBAR	78
4.3.4	Aspek <i>Control</i> dalam Aplikasi PIKOBAR	80
4.3.5	Aspek <i>Efficiency</i> dalam Aplikasi PIKOBAR	85
4.3.6	Aspek <i>Service</i> dalam Aplikasi PIKOBAR	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
4.1	Kesimpulan.....	99
4.2	Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107