

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Komunikasi.....	16
2.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi.....	17

2.1.3 Media Komunikasi	19
2.1.4 Strategi Komunikasi	20
2.1.5 Tujuan Strategi Komunikasi	22
2.1.6 Tahapan-Tahapan Strategi Komunikas	23
2.1.7 Komunikasi Pemerintah	27
2.1.8 Karakteristik Komunikasi Pemerintahan.....	30
2.1.9 Pesan Komunikasi Pemerintahan	32
2.1.10 Hambatan Komunikasi Pemerintahn	33
2.1.11 Berita Hoaks	35
2.1.12 Proses Penyebaran Berita Hoaks	37
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Proposisi	43
BAB III. METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Informan Penelitian	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1 Studi Pustaka	48
3.3.2 Studi Lapangan	48
3.4 Uji Keabsahan Data	49
3.5 Teknik Analisa Data	51
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian	55
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian	56

4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	56
4.1.1.1	Geografis Provinsi Jawa Barat	56
4.1.1.2	Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jawa Barat	57
4.1.1.3	Jawa Barat Sapu Bersih Hoaks	67
4.1.1.4	Berita Hoaks Provinsi Jawa Barat	70
4.2	Pembahasan	72
4.2.1	Komunikasi Pemerintah Dalam Pencegahan Penyebaran Berita Hoaks Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat Oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat	72
4.2.1.1	Kredibilitas Dinas Komunikasi dan Informatika Dalam Pencegahan Penyebaran Berita Hoaks Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat	75
4.2.1.2	Daya Tarik Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Dalam Pencegahan Penyebaran Berita Hoaks Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat	91
4.2.1.3	<i>Power</i> Dinas Komunikasi dan Informatika Dalam Pencegahan Penyebaran Berita Hoaks Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat	104
4.2.1.4	Eksistensi Komunikasi Dalam Pencegahan Penyebaran Berita Hoaks Kepada Masyarakat	

Provinsi Jawa Barat Oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat	119
4.2.1.5 <i>Setting</i> Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Dalam Pencegahan Penyebaran Berita Hoaks Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat ...	128
4.2.1.6 Mekanisme Penyampaian Pesan Dalam Pencegahan Penyebaran Berita Hoaks Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat Oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat Dalam Pencegahan Penyebaran Berita Hoaks	137
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN-LAMPIRAN	157