

## KATA PENGANTAR

*Assalamuallaikum Wr.Wb*

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Perilaku Aparatur Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-El) Pada Kecamatan Coblong Kota Bandung”. Ini telah peneliti usahakan semaksimal dan tentunya dengan bantuan berbagai pihak, sehingga dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi ini.

Skripsi yang telah peneliti selesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak maka dari itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih atas bimbingan, arahan, *support* dan masukan yang sangat berharga dari semua pihak, diantaranya kepada :

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia dan Penguji yang selalu memberikan semangat dan nasihat untuk terus berjuang dalam menyusun Skripsi ini.
3. Yth. Dr. Hj Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si selaku dosen Pembimbing dan Ketua Panitia yang telah memberikan masukan dan *support* kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.

4. Yth. Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Sidang yang telah memberikan masukan dan *support* kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Yth. Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku Dosen Wali angkatan 2016 Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
6. Yth. Dr Hj Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si selaku Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan *support* kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Yth Rino Adibowo, S.IP.,M.I.Pol selaku Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan *support* kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini
8. Yth. Airinawati, A.Md selaku Sekretariat Ilmu Pemerintahan yang telah membantu peneliti dalam menyediakan hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.
9. Yth. Aparatur Kecamatan Coblong Kota Bandung yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
10. Yth. Kedua Orang tua, kakak dan adik tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
11. Yth. Teman – teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 serta pihak lainnya yang tidak dapat peniliti sebutkan satu – persatu, semoga persahabatan, dan persaudaraan kita tetap abadi selamanya.

Sebagai penutup semoga pihak yang terkait mendapatkan balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna

dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga senantiasa Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bidang ilmu pemerintahan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Bandung, Agustus 2020

Peneliti