

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepedulian aparatur Kecamatan Coblong dalam pelayanan pembuatan KTP-El sudah menunjukkan perilaku yang peduli hal ini dapat dilihat dari pemberitahuan melalui group Whattshap di masing-masing Kelurahan untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat yang sudah selesai KTP-El nya untuk diambil atau kepada masyarakat untuk diubah apabila ada kesalahan data dalam pembuatan KTP-el tersebut.
2. Kedisiplinan aparatur Kecamatan Coblong dalam pelayanan pembuatan KTP-El sudah menunjukkan perilaku yang disiplin hal ini dapat dilihat dari aparatur memahami aturan tentang tatalaksana kerja, standar pedoman pelayanan publik dan melaksanakan segala aturan tupoksi dengan baik.
3. Tanggung jawab aparatur Kecamatan Coblong dalam pelayanan pembuatan KTP-El sudah menunjukkan perilaku yang tanggung jawab hal ini dapat dilihat dari aparatur dengan penuh kesadaran dan kecintaan nya melayani masyarakat yang akan membuat KTP-El.

1.2 Saran

1. Aparatur Kecamatan Coblong Kota Bandung perlu memperhatikan perilakunya untuk meningkatkan kepedulian dalam memberikan pelayanan Pembuatan KTP-El dengan cara melayani dengan baik.
2. Aparatur Kecamatan Coblong harus meningkatkan kedisiplinannya dalam pelayanan pembuatan KTP-El agar supaya masyarakat dapat dilayani sesuai dengan pelayanan yang prima.
3. Aparatur Kecamatan harus mempunyai kesadaran dan kecintaan yang tinggi agar mampu bertanggung jawab disetiap tugas yang telah diberikan dalam pelayanan pembuatan KTP-El dengan cara mematuhi aturan yang telah dibuat di Kantor Kecamatan.