

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Definisi Efektivitas	13
2.1.1.1 Pendekatan Efektivitas	17

2.1.1.2 Ukuran Efektivitas.....	18
2.1.1.3 Ukuran Efektivitas Program	26
2.1.2 Pengetian Organisasi Pemerintahan	31
2.1.3 Definisi Usaha Mikro Keci dan Menengah (UMKM)	34
2.1.3.1 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)....	38
2.1.3.2 Faktor Keberhasilan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	40
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.3 Proposisi	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Desain Penelitian	51
3.2 Informan Penelitian.....	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1 Studi Pustaka.....	53
3.3.2 Wawancara.....	54
3.4 Uji Keabsahan Data	54
3.5 Teknik Analisa Data.....	55
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	57
4.1 Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Program <i>Little</i> Bandung	57
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung	68

4.2 Efektivitas Program Promosi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) <i>Little</i> Bandung Dalam Meningkatkan Pemasaran Industri Kreatif Kota Bandung Pada <i>Little</i> Bandung <i>Store</i> Di Petaling Jaya – Malaysia).....	76
4.2.1 Upaya Program Promosi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) <i>Little</i> Bandung Dalam Meningkatkan Pemasaran Industri Kreatif Kota Bandung Pada <i>Little</i> Bandung <i>Store</i> Di Petaling Jaya – Malaysia	80
4.2.2 Efisiensi Biaya Program Promosi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) <i>Little</i> Bandung dalam Meningkatkan Pemasaran Industri Kreatif Kota Bandung Pada <i>Little</i> Bandung <i>Store</i> Di Petaling Jaya - Malaysia	89
4.2.3 Hasil Program Promosi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) <i>Little</i> Bandung dalam Meningkatkan Pemasaran Industri Kreatif Kota Bandung Pada <i>Little</i> Bandung <i>Store</i> Di Petaling Jaya - Malaysia.....	95
4.2.4 Efektivitas Biaya Program Promosi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) <i>Little</i> Bandung dalam Meningkatkan Pemasaran Industri Kreatif Kota Bandung Pada <i>Little</i> Bandung <i>Store</i> di Petaling Jaya – Malaysia.....	101
4.2.5 Dampak Program Promosi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) <i>Little</i> Bandung dalam Meningkatkan Pemasaran Industri Kreatif Kota Bandung Pada <i>Little</i> Bandung <i>Store</i>	

Di Petaling Jaya - Malaysia.....	107
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	113
5.1. Kesimpulan.....	113
5.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pendaftar program <i>Little</i> Bandung berdasarkan kecamatan.	5
Tabel 1.2 Rincian Kerjasama Internasional dalam Rangka Pengembangan Produk.....	8
Tabel 2.1 Pengukuran Kinerja, Pemantauan, Evaluasi Program dan Jenis Data Program.....	30
Tabel 2.2 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	38
Tabel 3.1 Penentuan Informan	52
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Pameran <i>Little</i> Bandung <i>Mobile</i>	59
Tabel 4.2 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung	70
Tabel 4.3 Pengukuran Kinerja, Pemantauan, Evaluasi Program dan Jenis Data Program.....	79
Tabel 4.4 Data Biaya Belanja, Barang dan Jasa <i>Little</i> Bandung <i>Store</i> Di Petataling Jaya - Malaysia.....	82
Tabel 4.5 Data Biaya Pegawai, Barang dan Jasa, Kerjasama Pemerintah Daerah dengan Pihak Luar Negeri dan Dalam Negeri	83
Tabel 4.6 Kegiatan Program <i>Event</i> Promosi <i>Little</i> Bandung Tahun 2017.....	85
Tabel 4.7 Pesaing Produk UKM Kota Bandung dengn Produk UKM Malaysia Di <i>Paradigm Mall</i> - Malaysia	87

Tabel 4.8 Persentase Anggaran Kegiatan Program <i>Little</i> Bandung Tahun 2017 ..	90
Tabel 4.9 Kunjungan Wisatawan Malaysia Melalui Pintu Masuk Bandara Husein Sastra Negara Tahun 2016 - 2017	97
Tabel 4.10 Biaya Program <i>Little</i> Bandung Tahun 2016 – 2017.....	102
Tabel 4.11 Perkembangan Ekspor Non Migas di Kota Bandung Tahun 2011-2017	108
Tabel 4.12 Penduduk Bekerja Berdasarkan Lapangan Usaha Tahun 2015-2017	110
Tabel 4.13 Volume dan Nilai Ekspor Kota Bandung Tahun 2016-2017	111

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Keterkaitan Antara Efisiensi Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas Secara Sistematis	19
Gambar 4.1 Produk UKM yang dipasarkan di <i>Little Bandung</i>	57
Gambar 4.2 Display Produk pada Kafe D’Jawa Resto - Paris	61
Gambar 4.3 <i>Little Bandung Wall</i> di Kafe Kassa Corner.....	62
Gambar 4.4 <i>Little Bandung Wall</i> di Bumbu Desa Malaysia	62
Gambar 4.5 <i>Little Bandung Wall</i> di Bali Bistro Korea – Selatan.....	63
Gambar 4.6 <i>Little Bandung Wall</i> di Fun Road Café – Korea Selatan	64
Gambar 4.7 <i>Little Bandung Wall</i> di Kocok Bandung – Australia	64
Gambar 4.8 <i>Little Bandung Wall</i> di ITFC – Korea Selatan	65
Gambar 4.9 <i>Little Bandung Catalogue</i>	66
Gambar 4.10 <i>Little Bandung Store</i> di <i>Paradigm Mall</i>	67

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	49
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara Aparatur Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Bandung	123
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Peserta Program <i>Little Bandung Store</i> Di Petaling Jaya – Malaysia	125
Lampiran 3 Identitas Informan	127
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Aparatur Dinas Perdagangan Dan Perindustria Kota Bandung	128
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Peserta Program <i>Little Bandung Store</i> Di Petaling Jaya - Malaysia	131
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	133
Lampiran 7 Surat Penelitian dari Universitas Komputer Indonesia	134
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung	135
Lampiran 9 Surat Penelitian dari Universitas Komputer Indonesia	136
Lampiran 10 Surat Penelitian Dari Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung	137
Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan Skripsi	138
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	139