

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah *rabbil'alamin* dengan mengucapkan puji dan syukur, kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian Skripsi dengan judul **“Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung”**. Penelitian Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian serta penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan, peneliti telah mendapatkan bimbingan, bantuan, pengarahan, serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

3. Yth. Ibu Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan, arahan, dan meluangkan waktunya untuk pelaksanaan bimbingan.
4. Yth. Ibu Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si, selaku Dosen Wali yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan kepada peneliti.
5. Yth. Ibu Airinawati, A.Md, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh jajaran Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
7. Yth. Ibu Dra. Nendah Pudjisari, M.AP selaku Subag Umum dan Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yang telah memberikan izin serta dukungan kepada peneliti selama proses penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
8. Seluruh jajaran aparatur Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, yang telah memberikan informasi, paparan, dan penjelasan kepada peneliti selama proses penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
9. Ibu yang selalu memberikan do'a, semangat, serta memberikan dukungan moril dan materil kepada peneliti sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan.

10. Seluruh keluarga peneliti yang memberikan dukungan, do'a, dan semangat sehingga penelitian penelitian skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Yunita Andriyani, yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan semangat kepada peneliti sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Teman-teman Ilmu Pemerintahan 2016 yang telah menjadi teman satu perjuangan.
13. Teman-teman yang selalu memberikan masukan, ide dan pengetahuan kepada peneliti selama proses penelitian sampai penyusunan skripsi.

Semoga amal ibadah dan kebbaikannya mendapat balasan dari Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih diperlukan penyempurnaan kata-kata yang tepat maupun pemakaian kalimat, karena keterbatasan yang dimiliki peneliti, maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan Skripsi ini.

Semoga Skripsi yang telah dibuat ini bisa bermanfaat dan menjadi evaluasi bagi semua pihak. Akhir kata, terima kasih,

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2020

Peneliti

Dendi Herdiansyah
41716002