

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN  
KARTU TANDA PENCARI KERJA  
DI DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana Ilmu Pemerintahan  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Komputer Indonesia

Oleh,  
**Dendi Herdiansyah**  
**41716002**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2020**