

**SURAT KETERANGAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

“ Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonesklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah** sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor: 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia. Bahwa Bab yang diunggah yaitu Bab I,II dan V”.

Bandung, Agustus 2020  
Menyetujui,

Penulis



Shina Hasnah Mayawati  
2.11.16.190

Kepala Bengkel  
Auto2000



PT. AUTO2000 INTERNATIONAL  
MOTOR VEHICLE OPERATION  
BENGKEL SUCI  
CANDUNG

Ken Eric  
Service Manager

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP:4127.34.03.008